



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE DUVERGE

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin					
1	I	1.1	<b>No se evidencia que se implicado a los grupos de interés en la Misión, Visión y Valores.</b>	Utilizar Murales físicos y digitales, Programas de televisión, participación de los grupos de interes y los brochures.	Dar a conocer nuestra Misión, Visión y Valores a los colaboradores y a grupos de interes.	Impartir Charlas y talleres sobre la Misión, Valores. Poner en funcionamiento los murales, programar el contenido para la televisión y la confección de los Brochures.	Mayo/16	Dic./16	Por Determinar	Leonidas Perez y Martina Reyes	Misión Visión y Valores comunicados y conocidos.	Leonida Perez	Con el logro de este objetivo se desarrollo nuestra institucion.
2		1.1	<b>No se establece un marco de valores alineado con la misión y la visión de la organización, respetando el marco general de valores del sector público.</b>	Elaboración un Código de Etica.	Contar con un código de Etica.	Elaborar el documento tomando como referencia la ley 41-08, manual de etica Gubernamental, entre otros.	Mayo/16	Marz/17	Por Determinar	Leonidas Perez y Martina Reyes	Codigo de Etica elaborado	Emil Volquez, Alcalde	
3		1.2	<b>No se Identifica ni se fijan las prioridades de los cambios necesarios relacionados con la estructura, el desempeño y la gestión de la organización.</b>	Implementar el Manual de Funciones.	Poner en funcionamiento el Manual de Funciones.	Imprimir y comunicar a todo el personal el Manual de Funciones.	Mayo/16	Marz/17	Por Determinar	Leonidas Perez	Manual de Funciones puesto en marcha	Martina Reyes	
4		1.3	<b>No se anima, fomenta y potencia a los empleados, mediante la delegación de autoridad, responsabilidades y competencias, incluso en la rendición de cuentas.</b>	Delegar en los empleado asignando responsabilidades.	Animar, fomentar y potenciar a los empleados del ayuntamiento, delegando autoridad y competencia	Realizar las delegaciones de funciones por escrito, ya sea por comunicación o por correo electrónico.	Mayo/16	Dic./16	Por Determinar	Emil Volquez, Alcalde	Cultua de delegación funciones establecida	Leonidas Perez	
5		1.4	<b>No se desarrolla un análisis de las necesidades de los grupos de interés, definiendo sus principales necesidades, tanto actuales como futuras y compartir estos datos con la organización.</b>	Tener una base de datos que permita la comunicación efectiva con nuestros grupos de interes para posibles alianzas y trabajos en conjunto.	Comunicar a todos los miembros de la organizacion la identificación de los grupos de interés de las diferentes áreas.	Crear una base de datos unificada de todos los grupos de interés y compartirla con todo el personal.	Mayo/16	Dic./16	Por Determinar	OAI, Gilbert Roman	Base de Datos creada	Leonidas Perez	

6	2	2.1	<b>No se comunican los resultados a la organización en su conjunto, tampoco se analizan sus necesidades y expectativas y satisfacción.</b>	Comunicar los resultados a todos los empleados de la alcaldía y a los grupos de interés.	Comunicar los resultados a la organización en su conjunto, tampoco se analizan sus necesidades y expectativas y satisfacción.	Por medio de Murales institucional, correos, Facebook, pagina Webs, entre otros medios.	Mayo/16	Dic./16	Por Determinar	RAI, Gilbert Roman	Resultados de la Alcaldía comunicados.	Leonidas Perez	
7		2.2	<b>No se desarrolla la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada, ni cuentan con POA por áreas.</b>	Elaborar un Plan Estratégico con sus POA por áreas.	Desarrollar la Estrategia y la Planificación, contar con POA por áreas.	Coordinar con la Dirección de Desarrollo Territorial de la MEPLYD. Y Elaborar el Plan Estratégico.	Mayo/16	Mayo/17	Por Determinar	Leonidas Perez	Plan Estratégico en Proceso de elaboración.	Emil Volquez, Alcalde	
8	3	3.1	<b>No se analiza periódicamente las necesidades actuales y futuras de recursos humanos, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de los grupos de interés y de la estrategia de la organización.</b>	Encuesta de clima organizacional, buzón de sugerencias interno y externo.	Analizar periódicamente las necesidades actuales y futuras de recursos humanos.	Coordinar con la Dirección de Gestión del Cambio del MAP solicitando la Encuesta de Clima, FODA y Proceder a comprar los buzones internos y externo y confeccionar los formularios para recoger la información.	Mayo/16	Dic./16	Por Determinar	Leonidas Perez	FODA y Encuesta de Clima realizados	Emil Volquez, Alcalde	
9		3.1	<b>No se presta especial atención a las necesidades de los recursos humanos, para el desarrollo y funcionamiento de los servicios on-line y de administración electrónica (por ejemplo: ofreciendo formación e infraestructuras adecuadas).</b>	Cantidad de Correos institucionales creados.	Prestar especial atención a las necesidades de los recursos humanos, para el desarrollo y funcionamiento de los servicios on-line y de administración electrónica.	Solicitar la creación de los correos institucionales a la OPTIC.	Mayo/16	Dic./16	Por Determinar	Leonidas Perez	Correos electrónicos creados, y personal adecuado a las tecnologías.	Martina Reyes	
10		3.2	<b>No se realiza reconocimientos a los empleados que alcanzaron buena calificación en proceso de Evaluación del Desempeño.</b>	Realizar actividades de reconocimiento al personal a todos los niveles de la institución.	Reconocer a los empleados por su buena calificación.	Reconocer como empleado del mes, hacer certificaciones, entre otros.	Mayo/16	Mayo/17	Por Determinar	Leonidas Perez	Cantidad de empleados reconocidos.	Emil Volquez, Alcalde	
11		3.3	<b>No estamos implementando el Sistema de Servidores Públicos (SASP) en su totalidad.</b>	Completar la implementación del Sistema SASP.	Contar con todos los expedientes gestionados por medio del SASP.	Dar seguimiento a la Dirección de TI del MAP para cargar las evidencias que enviamos para cargar al Sistema SASP	Mayo/16	Dic./16	Por Determinar	Leonidas Perez	Cantidad de expedientes cargados al SISMAPP	Emil Volquez, Alcalde	
12	5	5.1	<b>No se identifican, diseñan, gestionan e innovan en los procesos de forma continua, involucrando a los grupos de interés. No contamos con Mapa de Procesos.</b>	Describir los procesos y crear un mapa de procesos que nos ayude a mejorar la calidad de los servicios.	Contar con un Mapa de Procesos que nos permita tener los procesos documentados.	Coordinar con la Dirección de Simplificación de Trámites del MAP para solicitar asesoría sobre la elaboración del Mapa de Procesos.	Mayo/16	Mayo/17	Por Determinar	Leonidas Perez	Mapa de Proceso elaborado	Emil Volquez, Alcalde	

13	6	6.1	<b>No se realizan mediciones de la percepción a los Ciudadanos/clientes.</b>	Realizar una encuesta a los municipales para saber la percepción sobre el ayuntamiento.	Obtener resultados sobre la percepción de los municipales de Duverge.	<i>Coordinar con las escuelas para levantar la encuesta con los estudiantes que deben realizar las 60 horas.</i>	Mayo/16	Mayo/17	Por Determinar	Leonidas Perez	Porcentaje sobre la Percepción Institucional.	Martina Reyes	
14	7	7.1	<b>No se realizan mediciones de la percepción de las personas de la institución.</b>	Realizar la encuesta de Clima Organizacional.	Obtener resultados sobre la percepción de los empleados del ayuntamiento.	<i>Coordinar con la Dirección de Gestión del Cambio del MAP solicitando la Encuesta de Clima.</i>	Mayo/16	Mayo/17	Por Determinar	Leonidas Perez	Porcentaje sobre la Percepción Institucional de los empleados.	Martina Reyes	
15	8	8.1	<b>No se realizan mediciones de percepción sobre la Responsabilidad Social del Ayuntamiento.</b>	Realizar una encuesta a los municipales sobre la Responsabilidad Social del Ayuntamiento.	Coordinar con las escuelas para levantar la encuesta con los estudiantes que deben realizar las 60 horas o con empleados externos del ayuntamiento.	<i>Coordinar con las escuelas para levantar la encuesta con los estudiantes que deben realizar las 60 horas o con empleados externos del ayuntamiento.</i>	Mayo/16	Mayo/17	Por Determinar	Leonidas Perez	Porcentaje sobre la Percepción Institucional sobre la Responsabilidad Social.	Martina Reyes	