



<b>TOTAL</b>	4	4	22	10	4	4	2	6	2	8	4	8	6	4	2	6	6	8	10	6	2	2	4	4	8	14	4	4	6	4	8	186	100%	
<b>Mandato III. ¿Usted diría que necesita capacitación para?</b>																																		
1. Ampliar y actualizar conocimientos generales sobre asuntos municipales	1	2	6	4	1	1		1		4	2	1					1	4	3	3				2	5				1	2		44	47%	
2. Entrenamiento para mejorar sus destrezas y habilidades en el desempeño de su trabajo	1		3		1	1	1	2	1			1	1	1	1	1	2		2	2	1	1	2	2	1	1	2	3	1	2		36	39%	
3. Conocimiento para motivar su personal			1	1								2	1	1	2																		8	9%
4. Conocimiento para mejorar las relaciones con las organizaciones sociales				1									1									1			1	1							5	5%
<b>TOTAL</b>	2	2	11	5	2	2	2	3	1	4	2	4	3	2	1	3	3	4	5	3	1	1	2	2	4	7	2	2	3	2	4	94	100%	
<b>Mandato IV Para usted ¿Cuál es el tipo de actividad más conveniente para recibir la capacitación?</b>																																		
1. Cursos Cortos de 1 semana de duración			3	1								1						2	2	1	2					2				1		15	16%	
2. Cursos Largos de más de 1 semana de duración									1			1					1							2				1	1	1			10	11%
3. Cursos-Talleres de 1-2 días de duración			4	1							1			1	2			1		1		1			1								13	14%
4. Diplomado de varias semanas de duración	2	2	2	3	2	2	1	3	1	3	2	3	2	1		1		1	4		1		2	2	3	3	2	2	1	1	3	55	59%	
<b>TOTAL</b>	2	2	11	5	2	2	2	3	1	4	2	4	3	2	1	3	3	4	5	3	1	1	2	2	4	7	2	2	3	2	4	94	100%	
<b>Mandato V ¿Cuál es la metodología más adecuada para usted recibir capacitación?</b>																																		
1. Cuando se combinan teorías y prácticas	1		7	2	1	1	1	3	1	3	2	3	2	2		1	2	3	3	3	1	1		2	4	2	1	1	2	2	2	59	63%	
2. Cuando se usa la metodología aprender haciendo	1	2	2	2	1						1	1				2			1						4		1			2			20	21%
3. Aplicada a las necesidades de los usuarios			2	1		1				1				1			1	1	1				2				1		1				13	14%
<b>TOTAL</b>	2	2	11	5	2	2	2	3	1	4	2	4	3	2	1	3	3	4	5	3	1	1	2	2	4	7	2	2	3	2	4	94	100%	
<b>Mandato VICuál de los siguientes medios usted prefiere para la capacitación? Seleccione sólo 1</b>																																		
1. Presencial en las aulas	1	1	7	3	2	1				2		1	1			3	3	2		1	1				1	1	5		2	3			42	45%
2. Internet o en aula virtual (educación a distancia)												1	1	1				1		1													6	6%
3. Ambas a la vez	1	1	4	2		1	1	2	1	2	2	2	1	1	1			1	5	1		1	2	1	3	2	2			2	3	45	48%	
<b>TOTAL</b>	2	2	11	5	2	2	2	3	1	4	2	4	3	2	1	3	3	4	5	3	1	1	2	2	4	7	2	2	3	2	4	94	100%	
<b>Mandato VII ¿En cuál horario usted prefiere que se desarrollen las jornadas de capacitación?</b>																																		
1. En horas de la mañana de días laborables	1	2	1	3		1					2		1	2			1	1						2	3	2	1			2	4	29	31%	
2. En horas de la tarde de días laborables			2	1					1									3												1			10	11%
3. De noche en días laborales							1	1	1		3										1			1	2			1					11	12%
4. En horas de la mañana los fines de semana			3			1	1			2			1		1	2		3	1		1				2	1	1						20	22%
5. En horas de la tarde los fines de semana	1		3		1			2				1		1			1			2								1					13	14%
6. En cualquier horario			2	1	1					2			1					1							1		1						10	11%
<b>TOTAL</b>	2	2	11	5	2	2	2	3	1	4	2	4	3	2	1	3	3	4	5	3	1	1	2	2	4	7	2	2	3	2	4	94	101%	
<b>Género</b>																																		
Masculino			10	1		1	1			2		4	2			1	2	3	3	3				1		2	2	1	1		2	1	43	46%
Femenino	2	2	1	4	2	1	1	2	1	2	2		1	2	1	2	1	1	2		1	1	1	2	2	5	1	1	3		3	50	54%	
<b>TOTAL</b>	2	2	11	5	2	2	2	3	1	4	2	4	3	2	1	3	3	4	5	3	1	1	2	2	4	7	2	2	3	2	4	94	101%	

**NOTA:**

Calcular cantidades: Sumar en horizontal

Calcular porcentaje: dividiendo cada una de las cantidades entre el total