

Ayuntamiento de:
Provincia:
Región:

**FORMULARIO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN
(FDNC 2)**

PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN BOCA CHICA

Para ser llenado por encargado(a) del **Departamento de Planificación**

1-Incorpore las 10 primeras áreas de conocimientos que los empleados identificaron. En orden de mayor a menor proporción (extraer del Procesamiento de datos de la plantilla 2 en Excel)

Orden de prioridad	Áreas de Conocimientos identificadas	Nivel de Importancia			No. de empleados con esta necesidad	%
		Alto	Medio	Bajo		
1	Protección del Medio Ambiente	x			19	9%
2	Gestión de Calidad en Servicios Públicos	x			14	6%
3	Seguridad Ciudadana	x			13	6%
4	Ofimática (Word, Excel, Power Point, etc)		x		12	5%
5	Planificación Urbana y Ordenamiento Territorial		x		10	5%
6	Ley de Función Pública y Carrera Municipal		x		10	5%
7	Atención enfocada al ciudadano (cliente)		x		10	5%
8	Servicio de Libre Acceso a Información			x	8	4%
9	Planificación Estratégica			x	7	3%
10	Gestión de Impuestos Municipales			x	7	3%

2-Incorpore las 5 primeras habilidades que los empleados identificaron. Organizarlo en orden de mayor a menor proporción (Extraer del procesamiento de datos de la plantilla 2 en Excel)

Orden de prioridad	Habilidades Identificadas	Nivel de Importancia			No. de empleados con esta necesidad	%
		Alto	Medio	Bajo		
1	Cortesía Telefónica	x			26	24%
2	Capacidad de Negociación	x			17	15%
3	Liderazgo y Supervisión		x		14	13%