



REPUBLICA DOMINICANA

**INSTITUTO AGRARIO DOMINICANO  
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO**

**INFORME DE LA IMPLEMENTACION DEL PLAN DE  
MEJORA INSTITUCIONAL AÑO 2021  
(JULIO-DICIEMBRE)**

SANTO DOMINGO DE GUZMAN, DISTRITO NACIONAL

Diciembre, 2021

## PRESENTACION

El Instituto Agrario Dominicano(IAD), fue creado mediante la Ley No. 5879 del 27 de abril del año 1962, como organismo descentralizado del Estado, adscrito a la Secretaria de Estado de Agricultura, hoy Ministerio, responsable de ejecutar y llevar a feliz término los programas de Reforma Agraria en la República Dominicana.

**Misión:** Promover la aplicación de políticas de desarrollo integral sostenible de las familias agrarias, mediante un proceso de acompañamiento en organización y capacitación, a partir de la captación, distribución, regularización de tierra y la consolidación de los asentamientos campesinos.

**Visión:** Lograr la consolidación de una reforma agraria sostenible desde el punto de vista económico, social y medioambiental, que contribuya al bienestar de las familias dedicadas a la producción agropecuaria y a la seguridad alimentaria del País.

### Valores:

- Vocación de Servicio
- Justicia Social
- Transparencia
- Solidaridad
- Compromiso
- Equidad

Como parte de la administración pública, el IAD está comprometido con el fortalecimiento institucional, para garantizar la prestación de los servicios que ofrece con calidad y en tiempo oportuno a los ciudadanos/ clientes de la Institución; en este sentido bajo la asesoría del Ministerio de Administración Pública, se realizó un Autodiagnóstico Institucional, fundamentado en el Modelo CAF. El uso de esta herramienta nos permitió identificar puntos fuertes y débiles en nuestra Institución, por lo que para ir mejorando los puntos débiles nos planteamos un plan de mejora para el período enero-diciembre 2021, donde identificamos catorce(14) acciones de mejoras, cuyo avance detallamos a continuación:

- **ACCION No.2. APLICAR METODOLOGIA DE VALORACION Y ADMINISTRACION DE RIESGOS (Criterio No.2, Subcriterio No. 2.2.1).**

Para cumplir con este subcriterio, se procedió a la revisión del Plan Estratégico vigente en la Institución, tomando en cuenta la misión, visión, objetivos estratégicos y operativos de la Institución; asimismo la Metodología de Valoración y administración de Riesgos Institucionales(VAR), la cual fue socializada con las áreas misionales de la Institución, lo que permitió realizar un levantamiento de los principales riesgos que pudieran afectar la consecución de los objetivos plasmados en las indicadas áreas.

**Evidencia:** Fotos socialización Metodología VAR con las áreas misionales y Matriz de Identificación de Riesgos.

- **ACCION No. 3. DESARROLLAR METODOS MODERNOS DE FORMACION, A TRAVES DE MEDIOS ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL DE LA INSTITUCION . (Criterio No.3, Subcriterio No.3.2.7)**

Este criterio fue reprogramado para ejecutarse en el Plan de Mejora Institucional programado para el año 2022, en virtud de los cambios a nivel directivo de las áreas involucradas, lo cual imposibilitó el cumplimiento del mismo.

- **ACCION No.5. ELABORAR Y APLICAR ENCUESTAS PARA LA MEDICION DE LA PERCEPCION DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL (Criterio No.7, Subcriterio No. 7.1.6).**

El Departamento de Desarrollo Social elaboró y aplicó una encuesta en la Institución, con el objetivo de medir la percepción de la Responsabilidad Social, la cual arrojó como resultado una percepción de 54.20 %; la misma fue aplicada a los grupos de interés a nivel interno del Instituto Agrario Dominicano (Sede Central y los Organismos Regionales), en un universo de 571 personas que involucraron 312 empleados de la Sede Central y 259 personas de 11 Oficinas Regionales de 14 que tiene la Institución, encuestando a 197 parceleros/as y 62 profesionales y técnicos agropecuarios.

**Evidencia :** Informe sobre Encuesta Percepción Responsabilidad Social y Cuadro Integral Responsabilidad Social.

- **ACCION No.14. MEDIR EL IMPACTO DE LOS RESULTADOS DE LAS AUDITORIAS REALIZADAS (Criterio No.9, Subcriterio No.9.1.5).**

En fecha 22 de octubre del año 2021 se realizó una auditoría en la Institución por parte de la Contraloría General de la República, la cual abarcó el período 2016-2020, pero aun no se dispone de los resultados arrojados por dicha auditoría.

# **EVIDENCIAS**

**Criterio No.2, Subcriterio No. 2.2.1**



**Levantamiento de informaciones sobre riesgos Institucionales.**



**Levantamiento de informaciones sobre riesgos Institucionales**



<b>MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS</b> <b>OBJETIVOS INSTITUCIONALES</b>								
<b>06-Dec-21</b>								
<b>ÁREA DEPARTAMENTAL :</b>			Departamento de Producción					
No.	OBJETIVOS (Metas)	No.	DESCRIPCIÓN RIESGOS	FACTOR	CLASIFICACIÓN	EVALUACIÓN		
						Impacto	Probabilidad	Tolerancia
1	Adquisición de 108 madres y 26 padrotes de oviscaprino, para mejorar la producción caprina de los Asentamientos en el primer trimestre del 2022.	1	Los recursos económicos no esten disponible en el tiempo requerido provocando la detencion del proceso.	Interno	De Cumplimiento	2 Medio	2 Medio	2 Medio
		2	Dificultades para adquirir los reproductores puros o mejorados	Externo	Economico	2 Medio	2 Medio	2 Medio
		3	Encarecimiento de los insumos provocando disminucion de los animales por muerte.	Externo	Financiero	3 Alto	2 Medio	3 Alto
2	Preparacion de 75,000 Tareas de tierra a parcelos a nivel nacional durante el año 2022	1	Los operadores de las maquinarias agricolas detienen los trabajos de preparacion de tierra por el no pago de viaticos.	Externo	De Cumplimiento	2 Medio	2 Medio	2 Medio
		2	Paralizacion de trabajos de preparacion de terrenos por fallas mecanica de piezas en las maquinarias agricolas.	Externo	Economico	3 Alto	2 Medio	3 Alto
		3	Presencia de un fenomeno admosferico en la zona que produsca anegacion de los suelos y detenga los trabajos.	Interno	Economico	3 Alto	1 Bajo	2 Medio
3	Supervisar el desarrollo de las actividades agrícolas de 65 mil parceleros a nivel nacional durante el año 2022.	1	Los recursos económicos no disponible a tiempo.	Interno	Economico	3 Alto	1 Bajo	2 Medio
		2	Deficiencia en los vehículos de transponte para asistir a los parceleros en sus prácticas agrícolas en las diferentes gerencias regionales.	Interno	Financiero	2 Medio	2 Medio	2 Medio
		3	Insumos Agrícolas con aumento de precios incontrolados y permanentes que paralice la asistencia a los parceleros.	Externo	Estrategico	3 Alto	1 Bajo	2 Medio

## Criterio No.7, Subcriterio No. 7.1.6



### DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL Informe Responsabilidad Social 2021

#### 1. Introducción.

El Departamento de Desarrollo Social, como área misional, sustantiva u operativa, tiene como parte de sus competencias realizar investigaciones sociales a través de la aplicación de encuestas sociales. Para la realización de sus actividades se apoya en 4 divisiones, Mejoramiento de Vida, Organización Rural, Capacitación al parcelero y Fomento Cooperativo y el personal administrativo.

El presente informe es el resultado de la aplicación de la Encuesta para medir la percepción de la Responsabilidad Social Institucional (RSI), tanto a los grupos internos, como externos del Instituto Agrario Dominicano; la cual constó de 20 preguntas cerradas.

Además, corresponde, dentro del Plan de Mejora Institucional 2021, (3era. Edición), a la mejora No.5 (Pág. 3), Criterio 7, Subcriterio 7.1.6, referente a la no medición de "La percepción de la Responsabilidad Social a nivel institucional, que será abordado en este informe.

#### 2. Antecedentes.

El Departamento de Planificación y Desarrollo, como resultado de aplicar a todas las áreas institucionales un Autodiagnóstico, identificó para cada una de ellas varias mejoras a realizar, lo que originó el PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2021; que, en el caso del Departamento de Desarrollo Social, se identificaron dos áreas de mejoras: 1). Correspondiente a la falta de información de los grupos de interés, en lo concerniente a las variables sociopolítica-cultural, medioambiental, económicas y tecnológicas que fueron abordadas en el primer informe del primer semestre correspondiente al presente año y, 2). A la percepción de la Responsabilidad Social Institucional, que es precisamente el propósito del presente informe, que corresponde al 2do. semestre 2021.

6. Objetivos

- 6.1. Conocer de manera formal el tema de la responsabilidad social institucional
- 6.2. Conocer la percepción de la Responsabilidad Social Institucional (RSI)
- 6.3. Conocer las opiniones de ser socialmente responsable
- 6.4. Analizar factores que motiven y justifiquen la incorporación de prácticas de responsabilidad social en la institución.

7. Indicador

Informe elaborado conativo de informaciones de la percepción de la Responsabilidad Social Institucional (RSI).

8. Metodología

Resado en la Política de Responsabilidad Social Institucional (RSI) publicada en

9.

2021 en el año PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2021 (3era), realizamos el siguiente procedimiento:

9.1. Elaboración de cuestionario para encuesta.

9.2. Aplicación de encuesta a una muestra representativa de los grupos de interés.

9.3. Tabulación y análisis los resultados.

9.4. Presentar informe de resultados.

6. Datos Generales de la Responsabilidad Social

La aplicación de las encuestas para medir la Responsabilidad Social, fue realizada en 11 Centros Regionales provinciales y sede central IAD:

Buenos Aires, Los Hornos, Montecristi, El Seibo, San Juan, Samaná /El Cajas, Santiago, Mico, Cajabon, Sabana de la Mar y Azua.

- Total de encuestas: 578 Encuestados
- Nivel interno: 212 encuestados.
- Nivel externo: 258 Parceleros 127, Técnicos 62 encuestados.

7. Productos y Resultados

De acuerdo al cuadro integral anexo de la Responsabilidad Social Institucional (RSI) y la encuesta aplicada en los niveles internos y externos, (Sede Central, Parceleros y Técnicos, respectivamente), se obtuvieron los siguientes resultados por cada pregunta ítem:

- En el 55,70% promedio de los tres niveles encuestados, sabe en qué consiste la RSI, mientras que el 32,66%, no lo sabe y, el 3% no contestó.
- En el 55,70% promedio de los tres niveles encuestados, conoce el objetivo de la RSI y el 44,66% dice no saber, mientras que el 1,66% no contestó.
- El promedio porcentual entre los tres niveles, en los que respecta al alcance de la RSI es de 52%, mientras que el 44,66% no lo conoce y el 2,33% no respondió.

- El 52 % conoce los principios de las RSI, en cambio el 42.33% no los conoce y el 5.66% no contestó
- El 58% promedio de los 3 niveles conoce la relación entre la RSI y la misión de la misma; el 40.33% no conoce la relación y el 1.66% no respondió.
- El 47.33% promedio, dice conocer el mecanismo de la RSI, mientras que el 50% promedio no lo conoce y el 2.66% no dio ninguna respuesta.
- El 44% promedio de los tres niveles conoce la importancia del Balance Social en el marco de la RSI y, el 46% no la conoce y el 1.66% no contestó.
- El 44% del promedio de los tres niveles encuestados, dice conocer la metodología del proceso de gestión de la RSI, mientras que 53.66%, no la conoce y el 2.33% no respondió al respecto.
- El 42% promedio, conoce los lineamientos en los que está basada la RSI, mientras que el 54% no los conoce y, 3% no respondió.
- El 62.33% considera que su trabajo se alinea con la RSI; el 36% no y, el 1.66% no contestó.
- El 52.66% de los tres niveles encuestados considera que la RSI debe cambiar de enfoque, mientras que 43.66% considera que no y, 3.66% no respondió.
- El 52.33% conoce alguna acción institucional relacionada con la RSI; el 45.33% no conoce y el 2.33% no contestó.
- El 46% conoce el proceso de gestión de la RSI; el 52.66% lo desconoce y el 1.33% no respondió.
- El 52.66% ha participado en jornadas de RSI; el 42% no ha participado y el 2% no contestó.
- El 61% está en disposición de seguir participando; el 37% no está dispuesto y, el 2% no respondió.
- -El 44.33% ha sido consultado u orientado sobre la RSI; el 54.66% no y 3% no contestó.
- El 70.66% promedio, considera que se debe capacitar el personal institucional sobre la RSI; el 28.33% consideró que no y el 1% no dijo nada.
- El 54% dijo que, mediante el acompañamiento a las organizaciones de parceleros, se cumple con la RSI; el 43.66% dijo que no y 2.33% ignoró la pregunta.
- El 58.33% promedio, considera que al IAD seleccionar sus beneficiarios, cumple con su RSI; el 40% consideró que no y el 1.66% no contestó.
- El 65.66% se sintió satisfecho; el 33% no y el 1.33% no respondió.

8. Recomendaciones:

- Compartir los resultados con todas las áreas de la Institución.
- Elaborar y Aplicar un Plan de socialización de la Política de la RSI, tanto a lo interno como a lo externo, para el 2022.
- Lograr que con cada área aplique los principios de la RSI, en sus labores institucionales.

9. Referencias:

- PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2021 (3era).
- Política de Responsabilidad Social Institucional (RSI) publicada en 2019 por el IAD (1 era edición).

10. Anexos:

- Copia de encuesta de RSI.
- Copia Cuadro Integral de RSI.

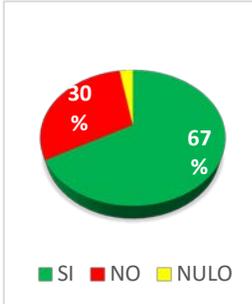
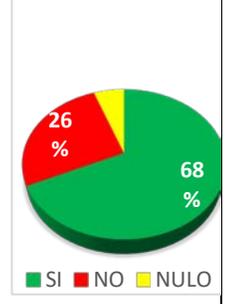
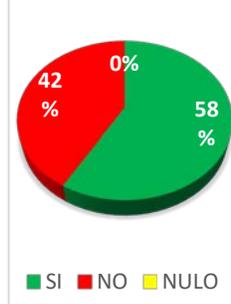
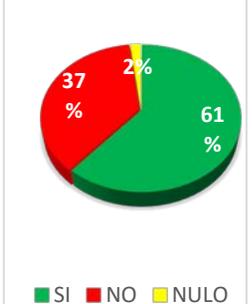
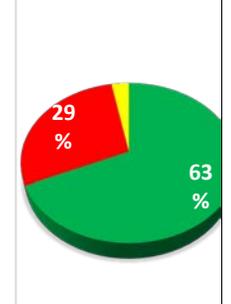
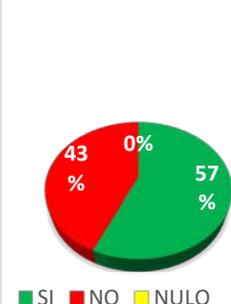


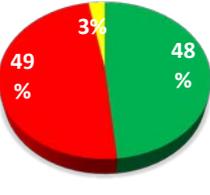
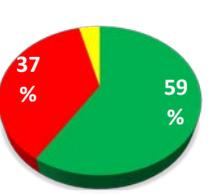
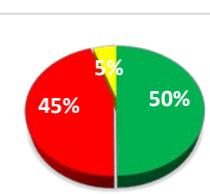
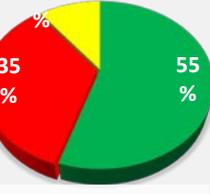
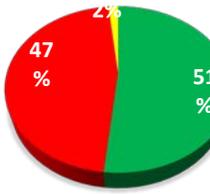
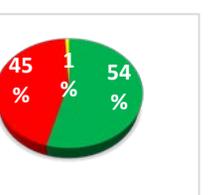
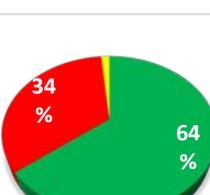
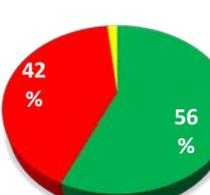
Ing. Agrón. Romer Arnaud Cornielle  
Enc. Depto. Desarrollo Social

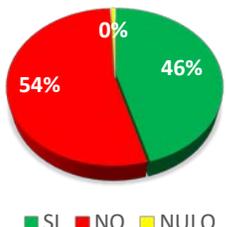
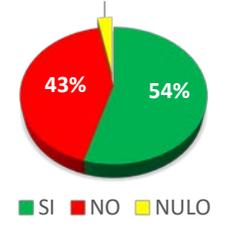
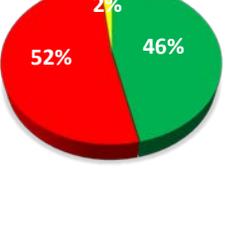
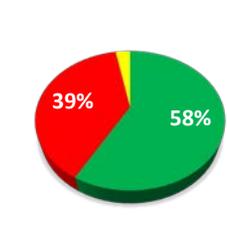
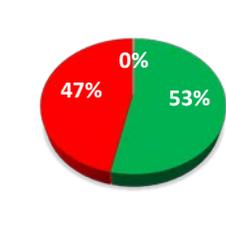
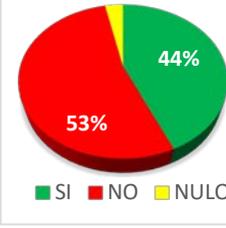
## ENCUESTA PARA MEDIR LA PERCEPCION DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL

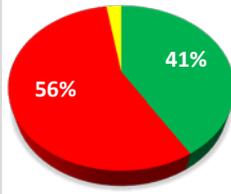
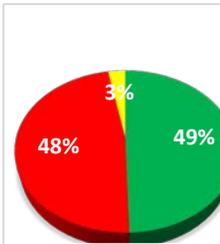
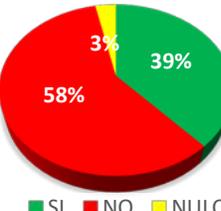
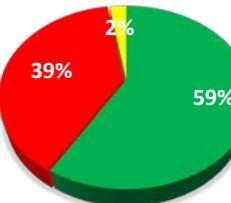
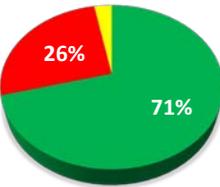
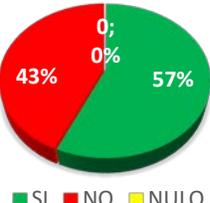
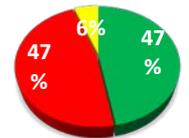
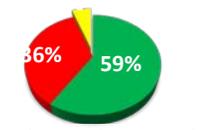
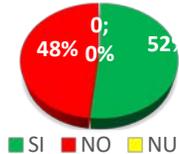
1. ¿Sabe en **qué consiste** la Responsabilidad Social Institucional (RSI)? Sí \_\_\_ No\_\_\_
2. ¿Conoce cuál es el **objetivo** de la Responsabilidad Social Institucional? Sí \_\_\_ No \_\_\_
3. ¿Conoce el **alcance** de la Responsabilidad Social Institucional? Sí \_\_\_ No \_\_\_
4. ¿Conoce los **principios** de la Responsabilidad Social Institucional? Sí \_\_\_ No \_\_\_
5. ¿Conoce la **relación** entre la Responsabilidad Social Institucional y la misión del IAD? Sí \_\_\_ No \_\_\_
6. ¿Conoce cuál es el **mecanismo** de la Responsabilidad Social Institucional? Sí \_\_\_ No \_\_\_
7. ¿Conoce la **importancia** del Balance Social, dentro de la Responsabilidad Social Institucional? Sí \_\_\_ No \_\_\_
8. ¿Conoce la **Metodología** del proceso de gestión de la Responsabilidad Social Institucional? Sí \_\_\_ No \_\_\_
9. ¿Conoce los **lineamientos** en los que está basada la Responsabilidad Social Institucional? Sí \_\_\_ No \_\_\_
10. ¿Su trabajo se **Alinea** con la Responsabilidad Social Institucional? Sí \_\_\_ No \_\_\_
11. ¿Considera que la Responsabilidad Social Institucional debe **cambiar** de enfoque? Sí \_\_\_ No \_\_\_
12. ¿Conoce alguna **acción** que se este llevando a cabo en su institución, relacionada con Responsabilidad Social Institucional? Sí \_\_\_ No \_\_\_
13. ¿Conoce el **proceso de gestión** de la Responsabilidad Social Institucional? Sí \_\_\_ No \_\_\_
14. ¿Ha **participado** en jornadas de (¿Limpieza de costa, reforestación, vacunación, entre otros?) Sí \_\_\_ No \_\_\_
15. Si ha participado alguna vez en algunas jornadas de Responsabilidad Social Institucional, ¿está en **disposición** de seguir contribuyendo con la misma? Sí \_\_\_ No \_\_\_
16. ¿Ha sido **consultado u orientado** anteriormente sobre la Responsabilidad Social Institucional? Sí \_\_\_ No \_\_\_
17. ¿Considera usted que se debe **capacitar al personal** de la Institución, sobre la Responsabilidad Social Institucional? Sí \_\_\_ No \_\_\_
18. ¿Considera usted, que mediante el **acompañamiento en el proceso de organización** de los parceleros y parceleras de Reforma Agraria, se cumple con la política de desarrollo integral de las familias, como establece la Responsabilidad Social Institucional? Sí \_\_\_ No \_\_\_
19. ¿Considera usted, que el Instituto Agrario Dominicano, aplica la política de Responsabilidad Social Institucional, al **seleccionar los beneficiarios** de la Reforma Agraria? Sí \_\_\_ No \_\_\_
20. ¿Se ha sentido usted **satisfecho** con esta encuesta? Sí \_\_\_ No \_\_\_

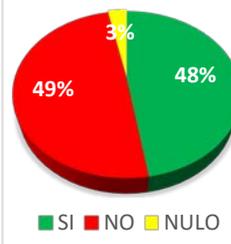
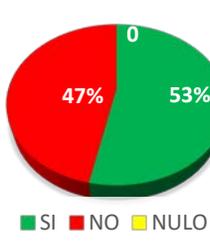
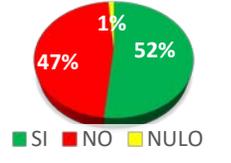
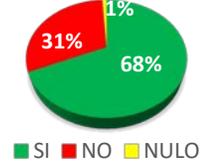
**Cuadro integral de RSI**

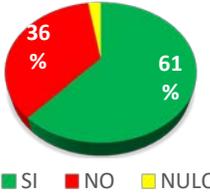
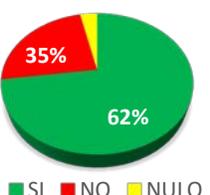
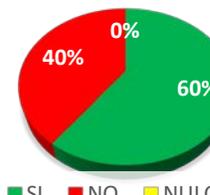
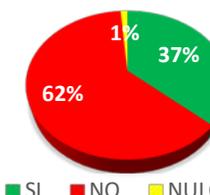
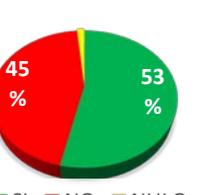
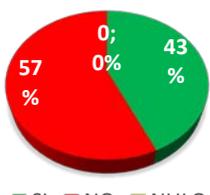
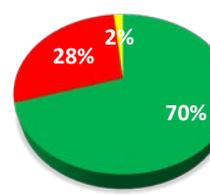
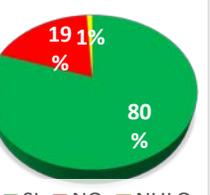
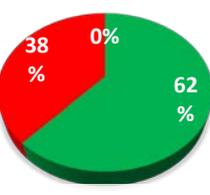
Preguntas	Niveles					Productos/Resultados	
	Interno		Externo				
		S. Central	Parceleros	Técnicos			
1. ¿Sabe en <b>qué</b> <b>consiste</b> la Responsabilidad Social Institucional (RSI)	Sí: 67% No: 30% Nulo: 3%	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	Sí: 68% No: 26% Nulo: 6%	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	Sí: 58% No: 42% Nulo: 0%	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	-El 63.33% promedio de los tres niveles encuestados, sabe en qué consiste la RSI, mientras que el 32.66%, no lo sabe y, el 3% no contestó.
2. ¿Conoce cuál es el objetivo de la Responsabilidad Social Institucional?	Sí :61% No:37% Nulo:2%	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	Sí:63% No:29% Nulo: 3%	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	Sí:57% No: 43% Nulo:0%	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	-El 60.33% promedio de los tres niveles encuestados, conoce el objetivo de la RSI y el 36.66% dice no saber, mientras que el 1.66 % no contestó.

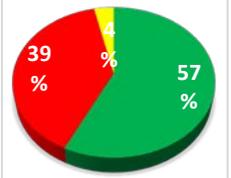
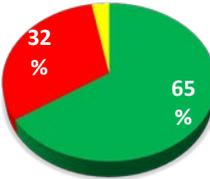
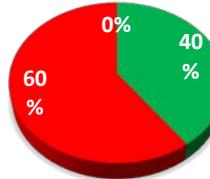
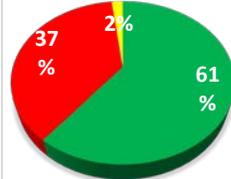
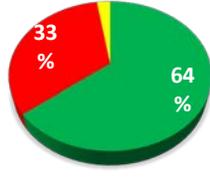
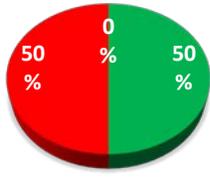
<p>3. ¿Conoce el <b>alcance</b> de la Responsabilidad Social Institucional?</p>	<p>Sí: 48% No:49% Nulo:3%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí: 59% No:37% Nulo:4%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:52% No:48% Nulo:0%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>-El promedio porcentual entre los tres niveles, en los que respecta al alcance de la RSI es de 53%, mientras que el 44.66% no lo conoce y el 2.33% no respondió.</p>
<p>4. ¿Conoce los <b>principios</b> de la Responsabilidad Social Institucional?</p>	<p>Sí:50% No:45% Nulo:5%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:55% No :35% Nulo:10%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí: 51% No:47% Nulo:2%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>-El 52 % conoce los principios de las RSI, en cambio el 42.33% no los conoce y el 5.66% no contestó</p>
<p>5 ¿Conoce la <b>relación</b> entre la Responsabilidad Social Institucional y la misión del IAD?</p>	<p>Sí:54% No :45% Nulo:1%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:64% No:34% Nulo:2%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:56% No:42% Nulo:2%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>-El 58% promedio de los 3 niveles conoce la relación entre la RSI y la misión de la misma; el 40.33% no conoce la relación y el 1.66% no respondió</p>

<p>6. ¿Conoce cuál es el <b>mecanismo</b> de la Responsabilidad Social Institucional?</p>	<p>Sí:46% No:54% Nulo:0%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí: 54% No: 43% Nulo:3%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:42% No: 53% Nulo:5%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>-El 47.33% promedio, dice conocer el mecanismo de la RSI, mientras que el 50% promedio no lo conoce y el 2.66% no dio ninguna respuesta.</p>
<p>7. ¿Conoce la <b>importancia</b> del Balance Social, dentro de la Responsabilidad Social Institucional?</p>	<p>Sí:46% No:52% Nulo:2%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:58% No:39% Nulo:3%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:53% No:47% Nulo:0%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>-El 44% promedio de los tres niveles conoce la importancia del Balance Social en el marco de la RSI y, el 46% no la conoce y el 1.66% no contestó.</p>
<p>8.. ¿Conoce la <b>Metodología</b> del proceso de gestión de la ¿Responsabilidad Social Institucional?</p>	<p>Si:40% No :59% Nulo:1%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:48% No:49% Nulo:3%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:44% No:53% Nulo:3%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>-El 44% del promedio de los tres niveles encuestados, dice conocer la metodología del proceso de gestión de la RSI, mientras que 53.66%, no la conoce y el 2.33% no respondió al respecto</p>

<p>9. ¿Conoce los <b>lineamientos</b> en los que está basada la Responsabilidad Social Institucional?</p>	<p>Sí:41% No:56% Nulo:3%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:49% No:48% Nulo:3%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:39% No:58% Nulo:3%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>- El 42% promedio, conoce los lineamientos en los que está basada la RSI, mientras que el 54% no los conoce y, 3% no respondió.</p>
<p>10. ¿Su trabajo se <b>Alinea</b> con la Responsabilidad Social Institucional?</p>	<p>Sí:59% No:39% Nulo:2%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:71% No:26% Nulo:3%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:57% No:43% Nulo:0%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>-El 62.33% considera que su trabajo se alinea con la RSI; el 36% no y el 1.66%no contestó.</p>
<p>11. ¿Considera que la Responsabilidad Social Institucional debe <b>cambiar</b> de enfoque?</p>	<p>Sí :47% No:47% Nulo:6%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:59% No:36% Nulo:5%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:52% No:48% Nulo:0%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>-El 52.66% de los tres niveles encuestados considera que la RSI debe cambiar de enfoque, mientras que 43.66% considera que no y, 3.66% no respondió.</p>

<p>12. ¿Conoce alguna <b>acción</b> que se esté llevando a cabo en su institución, relacionada con Responsabilidad Social Institucional?</p>	<p>Sí:48% No: 49% Nulo:3%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:56% No:40% Nulo:4%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:53% No:47% Nulo:0%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>-El 52.33% conoce alguna acción institucional relacionada con la RSI; el 45.33% no conoce y el 2.33% no contestó.</p>
<p>13. ¿Conoce el <b>proceso de gestión</b> de la Responsabilidad Social Institucional?</p>	<p>Sí:43% No:54% Nulo:3%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:52% No:47% Nulo:1%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:43% No:57% Nulo:0%</p>	 <p>■ SI ■ NO</p>	<p>-El 46% conoce el proceso de gestión de la RSI; el 52.66% lo desconoce y el 1.33% no respondió.</p>
<p>14. ¿Ha <b>participado</b> en jornadas de (¿Limpieza de costa, reforestación, vacunación, entre otros?)</p>	<p>Sí:52% No:47% Nulo:1%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:58% No:31% Nulo:1%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:48% No:48% Nulo:4%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>-El 52.66% ha participado en jornadas de RSI; el 42% no ha participado y el 2% no contestó.</p>

<p>15. Si ha participado alguna vez en algunas jornadas de Responsabilidad Social Institucional, ¿está en <b>disposición</b> de seguir contribuyendo con la misma?</p>	<p>Sí:61% No:36% Nulo:3%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:62% No:35% Nulo:3%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:60% No: 40% Nulo:0%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>-El 61% está en disposición de seguir participando; el 37% no está dispuesto y, el 2% no respondió</p>
<p>16. ¿Ha sido <b>consultado u orientado</b> anteriormente sobre la Responsabilidad Social Institucional?</p>	<p>Sí:37% No :62% Nulo:1%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:53% No:45% Nulo:2%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:43% No:57% Nulo:0%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>-El 44.33% ha sido consultado u orientado sobre la RSI; el 54.66% no y 3% no contestó.</p>
<p>17. ¿Considera usted que se debe <b>capacitar al personal</b> de la Institución, sobre la Responsabilidad Social Institucional?</p>	<p>Sí :70% No:28% Nulo:2%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:80% No:19% Nulo:1%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:62% No:38% Nulo:0%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>-El 70.66% promedio, considera que se debe capacitar el personal institucional sobre la RSI; el 28.33% consideró que no y el 1% no dijo nada.</p>

<p>18. ¿Considera usted, que mediante el <b>acompañamiento en el proceso de organización</b> de los parceleros y parceleras de Reforma Agraria, se cumple con la política de desarrollo integral de las familias, como establece la Responsabilidad Social Institucional?</p>	<p>Sí:57% No:39% Nulo:4%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:65% No:32% Nulo:3%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí: 40% No:60% Nulo:0%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>-El 54% dijo que, mediante el acompañamiento a las organizaciones de parceleros, se cumple con la RSI; el 43.66% dijo que no y 2.33% ignoró la pregunta.</p>
<p>19. ¿Considera usted, que el Instituto Agrario Dominicano, aplica la política de Responsabilidad Social Institucional, al <b>seleccionar los beneficiarios</b> de la Reforma Agraria?</p>	<p>Sí :61% No:37% Nulo:2%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí:64% No:33% Nulo:3%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>Sí: 50% No:50% Nulo:0%</p>	 <p>■ SI ■ NO ■ NULO</p>	<p>-El 58.33% promedio, considera que al IAD seleccionar a sus beneficiarios, cumple con su RSI; el 40% consideró que no y el 1.66% no contestó.</p>

20. ¿Se ha sentido usted **satisfecho** con esta encuesta?

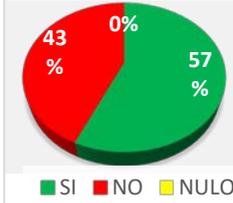
Sí: 64%  
No:34%  
Nulo:2%



Sí:76%  
No:22%  
Nulo:2%



Sí:57%  
No:43%  
Nulo:0%



-El 65.66% se sentido satisfecho; el 33% no y el 1,33% no respondió.

**Criterio No.9, Subcriterio No.9.1.5**

