GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
HACIENDA

Matriz para la formulación del Plan Operativo Anual
Ministerio de Hacienda
Dirección General de Contrataciones Públicas

Dirección General Contrataciones Públicas

Eje estratégico PEI	_1_Fortalecimiento_institucional
Objetivo estratégico	_1.2._Desarrollar_una_cultura_organizacional_basada_en_la_calidad__el_respeto_a_la_diversidad_y_en_la_equidad_de_género.
Resultado esperado	1.2.1 Desarrollada una cultura organizacional basada en la calidad
Unidad Rectora	Departamento de Planificación y Desarrollo
Unidad Ejecutora	División de Calidad en la Gestión

Producto y sus Atributos

Renglón de Planificación									Gestión de Riesgos				Renglón Financiero
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Involucrados	META (TRIMESTRAL)							
						Anual	Año 2021						
							Jul-Sep	Oct-dic	Riesgo Asociado	Probabilidad	Impacto	Acción de mitigación	Presupuesto
Evaluación de la satisfacción ciudadana. Realizar el levantamiento de la satisfacción ciudadana en torno a los servicios públicos de la Dirección General de Contrataciones Públicas.	Intermedio	A	Encuesta de satisfacción de los servicios realizada	Informe de resultados de los servicios evaluados	División de Calidad en la Gestión Dirección General Personal de la Institución	1	-	1	Objetivo muestral no alcanzado	Media	Medio	Campaña de pulbicación y difusión por todos los medios de contacto con los usuarios de nuestros servicios	-

MINISTERIO DE HACIENDA
DIVISIÓN DE CALIDAD EN LA GESTIÓN
Dirección General Contrataciones Públicas
Santo Domingo, R.D.