GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

CONSEJO DE COORDINACION ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO FRONTERIZO

Plan Operativo Anual 2021

Eje Estratégico 2: Fortalecimiento Institucional

Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad y mejoramiento de la gestión y desempeño institucional

Objetivo Específico END 1.1.1: Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.

Obejetivo General	Objetivos Específicos	Productos/ Actividades	Indicador	Línea Base	Meta	Medio de verificación	1er Trimestre			2do Trimestre			3er Trimestre			4to Trimestre			Responsable	Contraparte	Aliados	Presupuesto RD$
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
Mejorar la imagen institucional	Finalizar el Código de Etica	Aprobación final del Código de Etica por parte de la DIGEIG	Código de Etica aprobado	0	1														CEP			-
		Publicación y difusión del Código de Etica	Código de Etica publicado	0	1																	50,000.00
	Ejecutar del Plan Operativo Anual 2021	Seguimiento a ejecución de actividades por área responsable				Informe Trimestral													PYD		Encargados de áreas del CCDF	-
		Elaborar informe de seguimiento y ejecución del POA 2021				Informe Semestral													PYD		Encargados de áreas del CCDF	-
	Elaborar del Plan Operativo Anual 2022	Levantamiento de actividades por área que conforman el Plan																	PYD		Encargados de áreas del CCDF	-
		Aprobación del Plan Operatio Anual																	DE			
		Publicación y Difusión del Plan Operativo Anual 2022	Plan Operativo elaborado																PYD/OAI			-
	Cumplimiento con las normas y estandares de Calidad en el servicio	Recomposición del Comité de Calidad				Informe MAP													PYD/DE		Encargados de áreas del CCDF	
		Actualizar borrador y aprobación de Carta Compromiso al Ciudadano	Carta Compromiso elaborada																PYD (Calidad en Gestión)			
		Publicación y difusión de Carta Compromiso al Ciudadano																	PYD/DE			
		Seguimiento y avance en el Plan de Mejoro CAF				Informes semestral													PYD (Calidad en Gestión)		Encargados de áreas del CCDF	
		Implementación de la Encuesta de Satisfacción al Ciudadano																	PYD (Calidad en Gestión)		Depto de Fiscalización	
		Mantenimiento y avance de indicadores del SISMAP																	PYD (Calidad en Gestión)		RRHH	
		Avance en la implementación de las Normas Basicas de Control Interno																	PYD (Calidad en Gestión)			

Consejo De Coordinación de la Zona Especial De Desarrollo Fronterizo
CCDF
División Planificación y Desarrollo