RO CONSUMIDOR

	Matriz de POA	GRL-FO-PRO-01 3
	Formulario de Planificación	**Versión: 02** **Consecutivo:** **Página 1 de 1**

epartamento: Planificación y Desarrollo.

ependencia: Dirección Ejecutiva.

je Estratégico: Eficiencia Operacional.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Objetivo Estratégico	Producto(s)	Número continuo del Producto	Indicador	Linea Base	Meta	Medio de Verificación	Actividad	Presupuesto	Cronograma T-I 1 2 3 / T-II 4 5 6 / T-III 7 8 9 / T-IV 10 11 12	Involucrados
esarrollar un sistema de garantía de la calidad, que implique procesos y servicios con un enfoque en el mejoramiento ontinuo, así como incorporar un programa de monitoreo permanente, diseñado e implementado en consonancia con la misión, visión, valores y objetivos estratégicos.	**Realizada la encuesta institucional de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos, que alimentará los indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP.**	1.27	**Encuesta de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos realizada.**	n/a	100%	Screenshots de encuestas contestadas por google forms Formularios de encuestas enviados por medios electrónicos Informes de encuesta realizado	1- Formular la encuesta institucional de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos 2- Gestionar aprobación de la encuesta con el MAP. 3- Remitir encuesta a sectores interesados 4- Analizar los resultados de la encuesta 5- Realizar informe de resultados de la ancuesta. 6- Remitir informe al MAP.	$0.00		**División de Desarrollo Institucional y Calidad e la Gestión/División de Formulación, Monitore y Ejecución de Planes, Programas y Proyecto**

Instituto Nacional de Protección de los Derechos de los Consumidores
PRO CONSUMIDOR
Depto. Planificación y Desarrollo
PROCONSUMIDOR