



**CUERPO ESPECIALIZADO DE CONTROL DE COMBUSTIBLES  
Y COMERCIOS DE MERCANCIAS (CECCOM)**

**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL**

No.	Criterio	Subcriterio	Area de Mejora	Objetivos	Accion de Mejoras	Tareas	Tiempo		Recursos Necesarios	Indicadores	Responsable de Seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.2	Subdireccion General	Crear una política para asegurar una comunicación interna/externa eficaz.	El CECCOM no cuenta con políticas para asegurar una comunicación interna/externa eficaz.	Planificar Socializar Participar Documentar	10/1/2022	25/3/2022	N/A	Política de comunicación, documentada y aprobada	Encargado del Departamento de Gestión de Calidad	N/A
2	1	1.4	Subdireccion General	Participar en actividades organizadas por asociaciones profesionales para la mejora de la distribución y comercialización de los combustibles	El CECCOM no participa en actividades organizadas por asociaciones profesionales.	Planificar Socializar Participar Documentar	10/1/2022	10/6/2022	N/A	Certificado de participación en actividades organizadas por asociaciones profesionales (de ser necesario)	Subdirector General	N/A
3	2	2.2	Subdireccion General	Crear una política de responsabilidad social e integrarla en la estrategia y planificación de la organización	El CECCOM no cuenta con una política de responsabilidad social.	Planificar Socializar Participar Documentar	15/11/2021	10/5/2022	N/A	Política de responsabilidad social aprobada	Subdirector General	N/A
4	3	3.2	Subdireccion General	Crear un proceso de acompañamiento individualizado a los nuevos miembros	El CECCOM no cuenta con un proceso de acompañamiento individualizado a los nuevos miembros	Planificar Socializar Participar Documentar	10/11/2021	10/4/2022	N/A	Proceso de acompañamiento documentado y aprobado	Encargado del Departamento de Gestión de Calidad	N/A
5	4	4.4	Subdireccion General	Crear un método de retención de la información y conocimiento clave de los empleados, en caso de que éstos dejen la organización.	El CECCOM no cuenta con un método de retención de la información y conocimiento clave de los empleados, en caso de que éstos dejen la organización	Planificar Socializar Participar Documentar	15/11/2021	15/04/2022	N/A	Política de retención de la información documentada y aprobada	Subdirector General	N/A
6	4	4.5	Direccion de la TICS	Crear un Manual de políticas de Seguridad de la información y adoptar las mejores prácticas que nos sirvan de base para la implantación de los controles a los procedimientos y estándares definidos.	El CECCOM no cuenta con un manual de políticas de las TIC.	Planificar Socializar Participar Documentar	15/11/2021	15/04/2022	N/A	Manual de Políticas de Seguridad de la Información	Director de Tecnología de la Información y Comunicaciones	N/A
7	7	7.1	Departamento de Gestion de la Calidad	Medir la imagen y el rendimiento global de la organización	El CECCOM actualmente no cuenta con un indicador objetivo para medir la percepción de la imagen y el rendimiento para la ciudadanía.	Planificar Socializar Participar Documentar	44682	44686	N/A	Indicador de medición de la imagen institucional documentado	Encargado del Departamento de Gestión de Calidad	N/A
8	7	7.1	Subdireccion General	Crear un plan de motivación y empoderamiento al personal de la institución	El CECCOM no cuenta con un plan de motivación y empoderamiento	Planificar Socializar Participar Documentar	25/01/2022	25/06/2022	N/A	Plan de motivación y empoderamiento aprobado	Subdirector General	N/A

 Coronel Aramis Sigfredo Mejía Castillo. ERD (DEM) Subdirector General	 Cabo Arnel Aníbal Guzmán Javier. FARD Encargado del Departamento de Gestión de la Calidad	 Gral. de Brigada César A. Miranda Mañón. ERD. Director General
<b>Nombre y Firma Elaboró</b>	<b>Nombre y Firma Revisó</b>	<b>Nombre y Firma Aprobó</b>