



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2022

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento
							Inicio	Fin			
2	Subcriterio 3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de la organización.	Subcriterio 3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de la organización.	No se evidencia como se gestiona el proceso de selección basado en la innovación	Integrar la innovación en la fase de reclutamiento y selección del personal.	Integrar la innovación en la gestión de recursos humanos, mediante la fase de reclutamiento y selección del personal.	Identificar las posibles formas de agregar la innovación como parte del proceso de reclutamiento Gestionar la aprobación del método Aplicar en los procesos de reclutamiento	1 de diciembre 2021	31 de marzo 2022	N/A	Procedimiento de reclutamiento y selección actualizado	Recursos Humanos
3	Subcriterio 3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	Subcriterio 3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	No se evidencia que se establece planes de desarrollo de competencias individuales del personal, que incluyan habilidades personales y gerenciales, desarrollo de liderazgo, incluidos los instrumentos de gestión pública	Integrar a la gestión de recursos humanos planes de desarrollo del personal	Lograr que el personal cuente con la facilidad de ser desarrollado mediante la institución en aspectos de habilidades personales y gerenciales	Elaborar un plan de desarrollo Identificar fuentes de financiamiento Ejecución del plan	1 de diciembre 2021	31 de marzo 2022	A determinar una vez se tenga establecido el plan	Plan de desarrollo elaborado	Recursos Humanos
4	Subcriterio 3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	Subcriterio 3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	No se evidencia Guía y apoyo a los nuevos empleados a través de tutoría, mentoría y asesoramiento individual	Implementar las tutorías, mentorías y asesoramiento individual al personal de nuevo ingreso	Garantizar un nuevo ingreso mediante un acompañamiento de manera que la transición de conocimientos sea fluida y concreta	Establecer las condiciones bajo las cuales se impartirán tutorías, mentorías y asesoramiento individual al personal de nuevo ingreso	1 de diciembre 2021	31 de marzo 2022	-	Procedimiento de inducción actualizado	Recursos Humanos
5	Subcriterio 3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	Subcriterio 3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	No se evidencia el desarrollo y promoción de métodos modernos de formación (por ejemplo, enfoques multimedia, formación en el puesto de trabajo, formación por medios electrónicos [e-learning], uso de las redes sociales).	Integrar al plan de capacitación métodos modernos de formación	Permitir mecanismos para que el personal tenga acceso a formación en métodos modernos	Identificar métodos modernos de formación alineados a la naturaleza institucional Identificar fuente de financiamiento Agregar al plan de capacitación	3 de enero 2022	18 de marzo 2022	A determinar una vez se tenga establecido el plan	Plan de capacitación 2022	Recursos Humanos
6	Subcriterio 4.5. Gestionar la tecnología.	Subcriterio 4.5. Gestionar la tecnología.	Las tecnologías usadas y su impacto no son monitoreadas y evaluadas	Establecer las principales tecnologías institucionales junto a su método de análisis	Monitorear y analizar el impacto de las tecnologías de manera que se eficiente la gestión	Identificar las principales tecnologías a ser monitoreadas Establecer el método de monitoreo y medición	19 de noviembre 2021	30 de junio 2022	N/A	Reportes de monitoreo y análisis	Tecnología de la información y Comunicaciones
7	Subcriterio 5.3. Coordinar los procesos en toda la organización y con otras organizaciones relevantes.	Subcriterio 5.3. Coordinar los procesos en toda la organización y con otras organizaciones relevantes.	No se evidencia incorporación de incentivos para la creación de procesos interorganizacionales	Determinar una estructura de incentivos alrededor de la innovación y mejora	Proveer un mecanismo de motivación y respaldo para que los colaboradores participen en la mejora de procesos interorganizacionales	Esta acción de mejora está siendo abordada mediante la Estrategia de innovación, la cual establece la identificación de incentivos de distintas modalidades para los colaboradores que sean parte de procesos de innovación y mejora	1 de noviembre 2021	30 de junio 2022	N/A	Encuesta a ciudadanos	Transformación Digital e Innovación/Calidad
8	Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción. 1. Resultados de la percepción general de la organización, respecto a:	Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción. 1. Resultados de la percepción general de la organización, respecto a:	No se cuenta con opinión de los ciudadanos sobre el manejo de desechos contaminantes	Fortalecer el mecanismo de retroalimentación mediante la inclusión de esta variable en las futuras mediciones	Recibir la percepción de los ciudadanos/usuarios respecto al manejo de desechos contaminantes	Identificar en cuál mecanismo de retroalimentación agregar la variable Modificar la encuesta Aplicar conforme a la frecuencia establecida	1 de noviembre 2021	30 de junio 2022	N/A	Encuesta a ciudadanos	Calidad/Dirección de Usuarios
9	Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción. 1. Resultados de la percepción general de la organización, respecto a:	Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción. 1. Resultados de la percepción general de la organización, respecto a:	No se cuenta con la opinión de Integridad de la organización y la confianza generada en los clientes/ ciudadanos	Fortalecer el mecanismo de retroalimentación mediante la inclusión de esta variable en las futuras mediciones	Recibir la percepción de los ciudadanos/usuarios respecto a la integridad y confianza institucional	Identificar en cuál mecanismo de retroalimentación agregar la variable Modificar la encuesta Aplicar conforme a la frecuencia establecida	1 de noviembre 2021	30 de junio 2022	N/A	Encuesta a ciudadanos	Calidad/Dirección de Usuarios
10	Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción. 2. Resultados de la percepción de los servicios y productos.	Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción. 2. Resultados de la percepción de los servicios y productos.	No se evidencia percepción de los Usuarios sobre la percepción de la innovación de los servicios ofertados.	Fortalecer el mecanismo de retroalimentación mediante la inclusión de esta variable en las futuras mediciones	Recibir la percepción de los ciudadanos/usuarios respecto a la innovación de los servicios ofertados	Identificar en cuál mecanismo de retroalimentación agregar la variable Modificar la encuesta Aplicar conforme a la frecuencia establecida	1 de noviembre 2021	30 de junio 2022	N/A	Encuesta a ciudadanos	Calidad/Dirección de Usuarios
11	Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción. 1. Resultados en relación con la percepción global de las personas, acerca de:	Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción. 1. Resultados en relación con la percepción global de las personas, acerca de:	No se evidencian valoración por parte de los colaboradores respecto a responsabilidad social	Fortalecer el mecanismo de retroalimentación mediante la inclusión de esta variable en las futuras mediciones	Recibir la percepción de los colaboradores respecto a la responsabilidad social	Identificar en cuál mecanismo de retroalimentación agregar la variable Modificar la encuesta Aplicar conforme a la frecuencia establecida	1 de noviembre 2021	30 de junio 2022	N/A	Encuesta a colaboradores	Calidad/Dirección de Usuarios

12	Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción. 1. Resultados en relación con la percepción global de las personas, acerca de:	Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción. 1. Resultados en relación con la percepción global de las personas, acerca de:	No se evidencia percepción del personal sobre la agilidad de la Organización	Fortalecer el mecanismo de retroalimentación mediante la inclusión de esta variable en las futuras mediciones	Recibir la percepción de los colaboradores respecto a la agilidad de la organización	Identificar en cuál mecanismo de retroalimentación agregar la variable Modificar la encuesta Aplicar conforme a la frecuencia establecida	1 de noviembre 2021	30 de junio 2022	N/A	Encuesta a colaboradores	Calidad/Recursos Humanos
13	Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción. 4. Resultados relacionados con la percepción del desarrollo de la carrera y habilidades profesionales, en cuanto a:	Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción. 4. Resultados relacionados con la percepción del desarrollo de la carrera y habilidades profesionales, en cuanto a:	No se evidencia medición de la percepción de personal respecto a empoderamiento	Fortalecer el mecanismo de retroalimentación mediante la inclusión de esta variable en las futuras mediciones	Recibir la percepción de los colaboradores respecto al empoderamiento	Identificar en cuál mecanismo de retroalimentación agregar la variable Modificar la encuesta Aplicar conforme a la frecuencia establecida	1 de noviembre 2021	30 de junio 2022	N/A	Encuesta a colaboradores	Calidad/Recursos Humanos
14	Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción, respecto a:	Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción, respecto a:	No se cuenta con la medición acciones específicas dirigidas a personas en situación de desventaja o con necesidades especiales, actividades culturales abiertas al público, préstamo de instalaciones, etc	Fortalecer el mecanismo de retroalimentación mediante la inclusión de esta variable en las futuras mediciones	Recibir la percepción de los colaboradores respecto al accionar en torno a personas en situación de desventaja, actividades culturales, etc.	Identificar en cuál mecanismo de retroalimentación agregar la variable Modificar la encuesta Aplicar conforme a la frecuencia establecida	1 de noviembre 2021	30 de junio 2022	N/A	Encuesta a colaboradores	Calidad/Recursos Humanos

