

CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIAS



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL A DICIEMBRE 2022

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	3	3.2	No existe un plan de carrera	Diseñar un plan para promover carreras con enfoque de género.	Formular un plan de carreras.	Conformar equipo.	feb-22	abr-22	Recursos Humanos	Cantidad de mujeres que conocen el plan y mejoran su desempeño.	Recursos humanos	Iniciaremos con el plan en febrero.
2	4	4.5	No tenemos un plan para verificar cuenta el impacto socio-económico y medioambiental	Formular plan de Gestión Ambiental	Disponer de un plan Gestión Ambiental .	Conformar equipo.	ene-22	feb-22	Recursos Humanos	Cantidad de empleados que gestionan adecuadamente los desechos sólidos.	Planificación	Iniciaremos con el plan 3 días después de ser aprobado por el MAP.
3	2	2.2	No hemos creado ni desarrollado políticas de Responsabilidad Social.	Diseñar las políticas de responsabilidad social	Disponer de un procedimiento que contenga las políticas.	Establecer equipo.	feb-22	mar-22	Recursos Humanos	Cantidad de empleados que participan en actividades de protección ambiental.	Recursos humanos	Realizaremos dos actividades de protección ambiental durante el año 2022.
4	4	4.5	No hemos desarrollado una tecnología eficiente para la gestión la gestión del conocimiento.	Diseñar una plataforma tecnologías para formación del talento humano	Disponer de plataforma informática para la la capacitación de los empleados.	Gestión de desarrollador, Diseño Plataforma	mar-22	abr-22	Recursos Tecnológicos	Cantidad de empleados que utilizan la plataforma.	Tecnología	Iniciaremos su diseño en Marzo.
5	5	5.2	No hemos realizado encuestas.	Involucrar a nuestro usuarios en el diseño y mejora de los productos.	Diseñar de encuesta	Establecer equipo, Preparacion de istrumento.	abr-22	may-22	Recursos Humanos	Cantidad de usuarios que participan en la encuesta.	palnificación	Iniciaremos los trabajos en abril.
6	5	5.2	No hemos involucrado a los ciudadanos/clientes en la prestación del servicio.	Diseñar una estrategia comunicacional para involucrar a los ciudadanos/clientes en	Disponer de una estrategia que empodere a nuestro ciudadanos/clientes	Establecer equipo, Preparacion de Estrategia.	may-22	jul-22	Recursos Humanos	Cantidad de usuarios que participan en la encuesta.	Comuinación	Iniciaremos los trabajos en la 3era de mayo.

7	5	5.1	No tenemos Carta Compromiso al Ciudadano.	Mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestro usuarios-clientes	Continuar el proceso que llevamos conjuntamente con el MAP.	Continuar con el proceso de Diseño de algunos productos.	mar-22	abr-22	Recursos Humanos	Carta Compromiso implementada.	Recursos Humanos	Verificar con el MAP, si aplicamos para la Carta Compromiso
9	7	7.2	No tenemos instrumento de medición para TIC	Evaluar la efectividad de la TIC.	Aplicar instrumento de medición	Conformar equipo de trabajo, Diseñar istrumento de medición.	ene-22	mar-22	Recursos Tencnológicos	Cantidad de empleados del COE valorado.	Tecnología	Realizada la primera verificación al 30 de marzo.
10	7	7.2	No hemos implementado una política de reconocimiento individual y de trabajo en equipo	Diseñar políticas para reconocimiento y mérito.	Aplicar reconocimientos al personal	Elección equipo de trabajo, Cronograma de trabajo, Socializar Políticas.	ene-22	dic-22	Recursos Humanos	Cantidad de empleados reconocidos.	Recursos Humanos	Se realizarán conforme lo someta el comité de postulación.