

Instituto Tecnológico de Las Américas



INFORME DE AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL (En base al Modelo CAF, de Excelencia en la Gestión)

Preparado por el Comité de Calidad

Boca Chica , La Caleta

Fecha

31 de Agosto del 2021

CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO

El siguiente documento, constituye la ejecución del Informe de autoevaluación institucional CAF 2021 del Instituto Tecnológico de las Américas, (ITLA), el cual describe las actividades realizadas durante el año 2021 y las Áreas de mejoras encontradas en los criterios facilitadores y criterios de resultados.

El proceso de Autoevaluación institucional CAF 2021 fue realizado de forma abierta y participativa mediante una serie de reuniones de trabajo con el personal del comité de calidad, además con otro personal administrativo de las diferentes Áreas. Durante estas reuniones se pudo conocer las opiniones de los participantes respecto a la situación actual de la institución y del sector de Educación Superior en general mediante un diagnóstico interno identificando y analizando las áreas de mejora de acuerdo a los indicadores establecidos y su influencia en la Autoevaluación institucional el periodo 2021.

Este plan se diseñó tomando los lineamientos establecidos en la Guía para la Elaboración e Implementación del Plan de Mejora Institucional del Ministerio de Administración Pública (MAP). También se tomó en consideración la Guía SISMAP del Poder Ejecutivo con el Anexo I – Matriz de Indicadores y Subindicadores actualizada mediante la Resolución no. 212-2020.

I. ASPECTOS GENERALES

El Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA) es una institución técnica de estudios superiores, fundada en el año 2000 por el Estado dominicano mediante decreto no. 1296-00, de fecha 15 de diciembre del 2000, modificado por el Decreto Núm. 240-08 de fecha 14 de junio del 2008. Única especializada en educación tecnológica en la República Dominicana.

ITLA orienta su vocación a transformar la vida de la juventud dominicana mediante una formación académica que les capacite para utilizar la tecnología como catalizador del desarrollo social y humano de los ciudadanos

I.1 MARCO INSTITUCIONAL.

I.1.1. MISIÓN

Formar profesionales en alta tecnología promoviendo la educación especializada, sustentada en la innovación y el emprendimiento contribuyendo al desarrollo de los sectores productivos de la nación.

I.1.2. VISIÓN

Ser referente de formación especializada en alta tecnología con egresados emprendedores y destacados en innovación, soluciones tecnológicas efectivas y altos estándares de calidad a nivel nacional e internacional.

I.1.3 VALORES INSTITUCIONALES

- Honestidad
- Responsabilidad
- Integridad
- Transparencia
- Ética
- Compromiso
- Lealtad

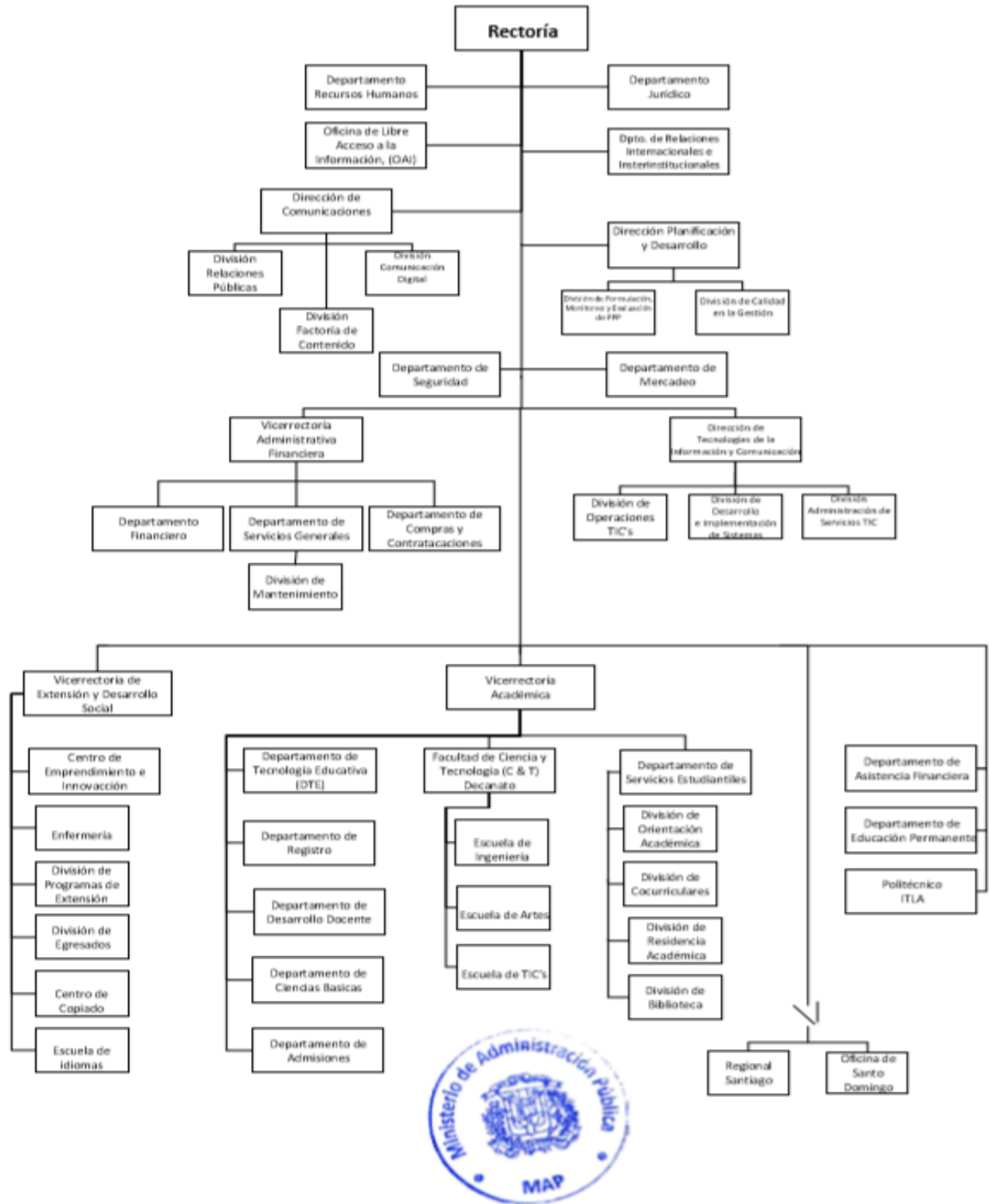
I.1.4 BASE LEGAL

El Instituto Tecnológico de Las Américas, (ITLA), quedó formalmente constituido como una institución sin fines de lucro mediante el Decreto No. 422-00, de fecha 15 de agosto del año 2000, emitido por el entonces presidente de la República Dr. Leonel Fernández, aunque la inauguración se llevó a cabo el 13 de agosto de ese año, considerándose esa la fecha de aniversario de la institución.

Es una institución académica sin fines de lucro constituida en fecha 5 de junio del 2000, cuyo objetivo principal está relacionado a la enseñanza, educación científica y tecnológica y al fomento de la cultura tecnológica en la República Dominicana” (Decreto). Este decreto fue modificado por el No. 1296-00 del 15 de diciembre del 2000, el cual instituyó el Patronato que dirigía el Instituto de las Américas y compuesto por Rectores, Secretarios de Estado y directores de instituciones importantes del estado dominicano. Posteriormente en fecha 14 de junio del 2008, se promulgó el decreto 241-08 que instaure la Fundación Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD) quien quedó encargada de la administración del Instituto Tecnológico de las Américas.

I.1.5 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS (ITLA) ESTRUCTURA ORGANICA



1.1.6 SERVICIOS

- Carreras tecnológicas
- Educación Permanente
- Extensión

1.2 **SÍNTESIS DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL.** (Principales Objetivos y Líneas Estratégicas).

El proceso de planeación anterior, respondió al 79% de las necesidades identificadas en el análisis FODA realizado en el período septiembre-noviembre 2016. En el cual se definieron los Ejes transversales y objetivos estratégicos; específicamente para formar profesionales en ciencias aplicadas y ser referentes de educación tecnológica e Innovación, para garantizar la sostenibilidad y proyectar a nuestros estudiantes.

Durante el cuatrienio 2017 - 2020 se entregaron a la sociedad más de 1,129 egresados de las diferentes carreras de Desarrollo de Software, Redes de Información, Multimedia, Mecatrónica, Manufactura Automatizada, Seguridad Informática y Sonido, sumando a la fecha 2,845 los egresados de educación superior.

En las áreas de Educación Permanente y Extensión se capacitó un total de 30,913 personas. El programa académico de estas capacitaciones desarrolla las habilidades y conocimientos necesarios para que los participantes adquieran las competencias que les permita insertarse en el sector productivo nacional e internacional.

2. **RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACION QUE IMPULSAN A LA MEJORA INSTITUCIONAL.**

2.1. **AREAS DE MEJORA EN LOS CRITERIOS FACILITADORES.**

- 2.1.1 LIDERAZGO
Nada que reportar
- 2.1.2 PLANIFICACION Y ESTRATEGIA
Nada que reportar
- 2.1.3 PERSONAS
Nada que reportar

2.1.4 ALIANZAS Y RECURSOS

Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora
CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.	Subcriterio 4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.	4. Identifica las necesidades de alianzas público-privada (APP) a largo plazo y las desarrolla cuando sea apropiado
CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.	Subcriterio 4.4. Gestionar la información y el conocimiento.	8. Asegura que el conocimiento clave (explícito e implícito) de los empleados que dejan de laborar en la organización se retiene dentro de la misma.

2.1.5 PROCESOS

Nada que reportar

2.2. AREAS DE MEJORA EN LOS CRITERIOS DE RESULTADOS

2.2.1 RESULTADOS EN LOS CIUDADANOS/CLIENTES.

Nada que reportar

2.2.2 RESULTADOS EN LAS PERSONAS

Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora
CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	Subcriterio 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño).	1. Indicadores relacionados con la retención, lealtad y motivación de las personas (por ejemplo, nivel de absentismo o enfermedad, índices de rotación del personal, número de quejas, etc.).
CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	Subcriterio 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño).	3. El número de dilemas éticos (por ejemplo, posibles conflictos de intereses) reportados.

2.2.3 RESULTADOS DEL COMPROMISO SOCIAL DE LA ORGANIZACIÓN

Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora
<p><i>CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.</i></p>	<p><i>Subcriterio 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional.</i></p>	<p><i>1. Actividades de la organización para preservar y mantener los recursos (por ejemplo: presencia de proveedores con perfil de responsabilidad social, grado de cumplimiento de las normas medioambientales, uso de materiales reciclados, utilización de medios de transporte respetuosos con el medioambiente, reducción de las molestias, daños y ruido, y del uso de suministros como agua, electricidad y gas).</i></p>

2.2.4 RESULTADOS CLAVE DEL RENDIMIENTO.

Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora
<p><i>CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.</i></p>	<p><i>Subcriterio 9.1. Resultados externos: servicios o productos y valor público.</i></p>	<p><i>7. Resultados de la implementación de reformas del sector público.</i></p>
<p><i>CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.</i></p>	<p><i>Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.</i></p>	<p><i>9. Resultados relacionados al costo-efectividad (logros, resultados de impacto al menor costo posible).</i></p>

3. CONCLUSIONES Y LECCIONES APRENDIDAS.

Al finalizar el diagnóstico del Marco Común de Evaluación (CAF) como herramienta de gestión de la calidad total, se identificó el rendimiento de la organización y su impacto, en los ciudadanos/ clientes, en las personas y en la sociedad, logrando el objetivo misional del marco de evaluación

En este contexto, se evaluaron los criterios para que el liderazgo en el ITLA pueda dirigir la estrategia y planificación, las personas, las alianzas, los recursos y los procesos. El modelo examinó la organización desde distintos ángulos a la vez, con un enfoque holístico, democrático y participativo para análisis del rendimiento de la organización, identificar su Propósito principal y elementos de apoyo del CAF.

Este estudio logró ser un catalizador para un proceso de mejora completo dentro de la organización. además, busca introducir para el futuro a corto plazo de la institución, una cultura de la Excelencia y de los principios del GCT (Gestión de la Calidad Total, TQM en sus siglas inglesas). El CAF en el ITLA nos sirvió de marco referencial para una guía progresiva hacia un auténtico ciclo PDCA: “Planificar, Desarrollar, Controlar y Actuar”.

En el ITLA de forma conjunta en la organización se proporcionaron los espacios y herramientas para facilitar la autoevaluación de la organización con el fin de obtener un diagnóstico transparente y definir las acciones de mejora. Se logró hacer un puente entre los diferentes modelos que se usan en la gestión de la calidad, tanto en el sector público como en el privado, Facilitando el benchlearning (aprendizaje tomando como referencia a los mejores) entre las organizaciones del sector público.

En el ITLA a partir de la realización del autodiagnóstico el CAF y el plan de mejora, tiene la ambición de ir creciendo hacia la obtención de resultados superiores en su rendimiento introduciendo la cultura de la calidad total en la organización.

El uso eficaz de esta herramienta en esta institución de educación técnica superior deberá, en su debido momento, conducir hacia un mayor desarrollo en este tipo de cultura y pensamiento dentro de la organización, y lograr lo más deseado por toda institución pública y privada, “La excelencia”.

4. ANEXO: GUIA DE AUTOEVALUACION.



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



GUÍA DE AUTODIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL CON EL MODELO CAF. (Basado en la versión CAF 2020).

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN:

Instituto Tecnológico de las Américas

FECHA:

31 de Agosto del 2021