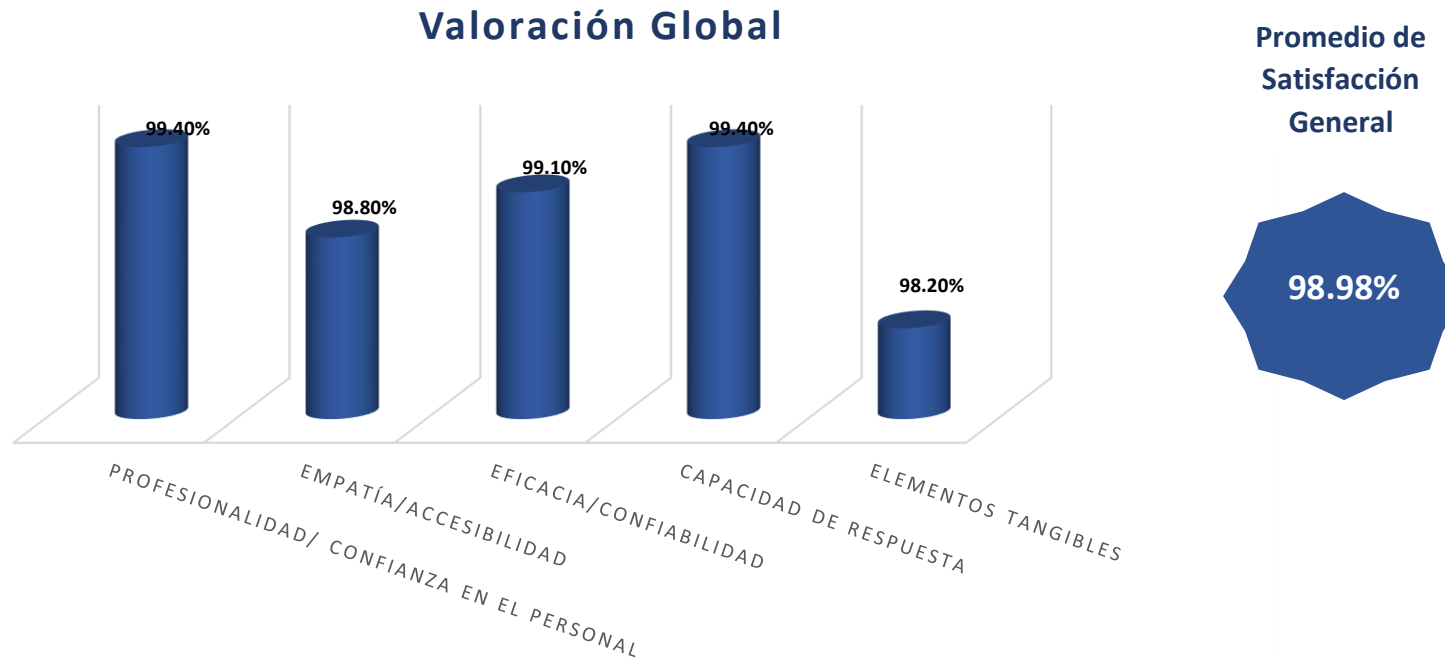


IV. RESUMEN DE SATISFACCIÓN PROMEDIO POR DIMENSIÓN



DIMENSIÓN	VALORACIÓN GLOBAL
Profesionalidad/ Confianza en el personal	99.4%
Empatía/Accesibilidad	98.8%
Eficacia/Confiabilidad	99.1%
Capacidad de respuesta	99.4%
Elementos tangibles	98.2%