

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA

UNIVERSO

- Ex Presidentes de la República y familiares directos.
- Ex Vicepresidentes y sus familiares directos.
- Ministros de Estado y sus cónyuges.
- Gobernador del Banco Central.
- Administrador del Banco de Reservas.
- Director Ejecutivo del Departamento Aeroportuario.
- Consultor Jurídico del Poder Ejecutivo.
- Ex Ministros de las Fuerzas Armadas y Relaciones Exteriores.
- Presidente del Tribunal Constitucional.
- Presidente de la Suprema Corte de Justicia.
- Presidente del Senado.
- Presidente de la Cámara de Diputados.
- Presidente de la Junta Central Electoral.
- Procurador General de la Republica.
- Jueces Titulares de las Altas Cortes.
- Viceministros de la Presidencia y Relaciones Exteriores.
- Encargado del Protocolo del Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Director del Ceremonial y Protocolo del poder Ejecutivo.
- Senadores, Diputados (exclusivamente).
- Cardenales y Obispos.
- Jefes de Misiones Diplomáticas, Organismos Internacionales acreditados en el país y Encargados de Negocios en calidad de Jefes de Misión Exclusivamente.
- Oficiales Mayores Generales y Generales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional, exclusivamente.
- Jefes de Misiones Diplomáticas de la República Dominicana en el Exterior en funciones.
- Personalidades Internacionales que, a Juicio de la Presidencia de la República, el Ministerio de Relaciones Exteriores, sean acreedoras a su uso.
- Alcalde Ciudad Santo Domingo.

	<ul style="list-style-type: none"> • Superintendente de Seguros. • Superintendente de Bancos. • Superintendente de Pensiones. • Presidente del INDOTEL • Fiscal del Distrito Nacional • Director de la Oficina Supervisora de Obras del Estado • Miembros titulares de la Comisión Aeroportuaria. • Miembros de la Junta de Aviación Civil. • Director General de Migración. • Director General de Aduanas, • Director General del IDAC. • Ex Presidente del Senado. • Ex Presidente de la Cámara de Diputados. • Representantes Organismos Internacionales (ONU, UNICEF, OPS/OMS, entre otros) • Viceministros de Estado y sus cónyuges. • Directores Generales y sus cónyuges. • Subdirectores Generales exclusivamente. • Alcaldes y Vice Alcaldes exclusivamente. • Ministros Consejeros y Personal Diplomático Acreditado. • Fiscales y Procuradores. • Embajadores de Buena Voluntad y Atletas de Alto Rendimiento. • Ex Directores del Departamento Aeroportuario. • Apoyo a grupos, convenciones y eventos de carácter y trascendencia nacional. • Pilotos y pasajeros en general.
ÁMBITO	<ul style="list-style-type: none"> • Helipuerto de Santo Domingo. • Salones protocolares del Aeropuerto Internacional “Dr. José Francisco Peña Gómez” (Las Américas).
MUESTRA	<p>Con un error general de +5%, y un nivel de confianza del 95%.</p> <p>Helipuerto de Santo Domingo: 215 encuestas.</p>

	Salones protocolares del Aeropuerto Internacional “Dr. José Francisco Peña Gómez” (Las Américas): 184 encuestas.
MÉTODO A UTILIZAR	Encuesta de satisfacción al usuario, de manera directa digital a través de Tabletas. Y de manera Digital Vía Correo Electrónico, a través del correo de calidad institucional.
FECHA DE TRABAJO	Del 30 de Julio al 25 de Agosto del 2021.
REALIZACIÓN	La encuesta será aplicada por los Auxiliares de Protocolo de los Salones Protocolares y del Helipuerto de Santo Domingo, el informe Final y su análisis es responsabilidad del Analista de Gestión de Calidad.