



FICHA TÉCNICA

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



<p style="text-align: center;">UNIVERSO UNIDAD DE ANÁLISIS</p>	<p>Se necesita aplicar una encuesta para medir el nivel de satisfacción que tienen los usuarios que requieren uno de los 5 servicios ofrecidos en el ITLA. Se identificó que la población de usuarios que requieren uno de los 5 servicios objeto de estudio es de 950 Para el cálculo de la muestra se dispone de los siguientes datos: Población (N)= 950 Nivel de confianza (z)=0.95 Error máximo permitido (e)= 0.05 P= 0.50 Q= 0.50</p>																							
<p style="text-align: center;">ÁMBITO</p>	<p>Las encuestas serán aplicadas aleatoriamente a los usuarios que soliciten los siguientes servicios:</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>Servicios</th> </tr> <tr> <td>1. Admisiones</td> </tr> <tr> <td>2. Registro</td> </tr> <tr> <td>3. Permanente</td> </tr> <tr> <td>4. Extensión</td> </tr> <tr> <td>5. Caja</td> </tr> </table>			Servicios	1. Admisiones	2. Registro	3. Permanente	4. Extensión	5. Caja															
Servicios																								
1. Admisiones																								
2. Registro																								
3. Permanente																								
4. Extensión																								
5. Caja																								
<p style="text-align: center;">MUESTRA</p>	<p>Para el cálculo se utilizó un muestreo estratificado donde: $n = 274$ (obtenido al aplicar la fórmula de cálculo por muestreo simple) $r = n/N = 274/950 = 0.29$</p> <p>La población de cada uno de los servicios ofrecidos en el ITLA será multiplicado por r para obtener la muestra estratificada por cada servicio, este valor será el número de usuarios a encuestar por servicio.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Servicios (h)</th> <th>Población (Nh)</th> <th>Muestra por cada servicio (nh)= r(Nh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Admisiones</td> <td>222</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>Registro</td> <td>197</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>Permanente</td> <td>231</td> <td>67</td> </tr> <tr> <td>Extensión</td> <td>130</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>Caja</td> <td>170</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>950</td> <td>276</td> </tr> </tbody> </table>			Servicios (h)	Población (Nh)	Muestra por cada servicio (nh)= r(Nh)	Admisiones	222	64	Registro	197	57	Permanente	231	67	Extensión	130	38	Caja	170	49	Total	950	276
Servicios (h)	Población (Nh)	Muestra por cada servicio (nh)= r(Nh)																						
Admisiones	222	64																						
Registro	197	57																						
Permanente	231	67																						
Extensión	130	38																						
Caja	170	49																						
Total	950	276																						
<p style="text-align: center;">MÉTODO A UTILIZAR</p>	<p>Encuesta digital</p>																							
<p style="text-align: center;">FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO</p>	<p>Desde el 13 de abril del 2021 hasta el 19 de junio del 2021</p>																							
<p style="text-align: center;">REALIZACIÓN</p>	<p>Equipo de levantamiento interno</p>																							

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO