Consejo Nacional para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA)
División de Planificación y Desarrollo

Encuesta de Satisfacción Ciudadana

Anexo I.

Ficha Técnica

Universo	Las 30 personas que han recibido servicios de forma presencial durante el periodo enero-marzo 2021 **Los servicios prestados son los siguientes:** Intervenciones realizadas (9) Apoyo emocional por diagnóstico VIH (6) Apoyo emocional por sospecha de VIH (3) Referimiento a un SAI (7) Ayuda para compra de medicamentos (4) Ayuda para estudios clinicos (1)
Ambito	Los encuestados responderán desde la ubicación donde se encuentren en el momento de recibir la llamada o de acceder a medios digitales
Muestra	28 personas distribuidas por servicios ofrecidos durante el periodo enero-marzo 2021 **Los servicios prestados son los siguientes:** Intervenciones realizadas (8) Apoyo emocional por diagnóstico VIH (6) Apoyo emocional por sospecha de VIH (3) Referimiento a un SAI (6) Ayuda para compra de medicamentos (4) Ayuda para estudios clinicos (1)
Método a utilizar	Las encuestas serán aplicadas a los usuarios por la vía telefónica y por medios digitales
Fecha de trabajo	Las encuestas serán aplicadas del 31/05/2021 al 4 de junio 2021 y procesadas del 7 al 11 de junio 2021
Realización	Las encuestas serán aplicadas por la División de Poblaciones Clave y Movilización Social y procesadas por la División de Planificación y Desarrollo

Consejo Nacional para el VIH y el SIDA
CONAVIHSIDA
Planificacion y Desarrollo
Santo Domingo R.D.