

CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIAS



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2021

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	3	3.1	No hay evidencia de gestionar el proceso de selección y el desarrollo de la carrera profesional con criterios de justicia, e igualdad de oportunidades.	Desarrollar un proceso de selección y el desarrollo de la carrera profesional con equidad	Desarrollar un proceso de capacitación de manera horizontal que contribuya a general oportunidades para todos y todas.	Cursos para fortalecer las Capacidades de los empleados y enlaces del COE.	abr-21	dic-21	Material didáctico, Instrutores	45% de los empleados mejoran sus capacidades.	Capacitación	Iniciaremos con el plan 20 días después de ser aprobado por el MAP.
2	3	3.1	No aprobación del Manual de cargo	Lograr la aprobación del Manual de Cargo	Mejorar el proceso de reclutamiento, selección y evaluación de desempeño del Personal del COE.	Gestión de aprobación ante MAP del Manual, Socializar el Manual.	abr-21	dic-21	Equipo de trabajo	100% de los empleados con conocimiento de sus funciones y tareas.	Recursos Humanos	
3	3	3.1	No existe la planificación de Recursos Humanos	Mejorar la selección, reclutamiento, rotación e incentivos del personal del COE.	Desarrollar un proceso tendiente a potenciar las capacidades de nuestros empleados y mejorar sus condiciones laborales.	Elección equipo de trabajo, Plazos de Entrega.	abr-21	dic-21	Equipo de trabajo	100% de los empleados del COE, seleccionados y comprometido con sus labores.	Recursos Humanos	En proceso de formulación para su aprobación
4	3	3.2	No tenemos Plan de Carreras	Diseñar un plan para promover carreras con enfoque de genero.	Formulación de plan con asistencia técnica.	Gestión de asesoría, jornada trabajo.	abr-21	dic-21	Equipo de trabajo	10% de los empleados son de carreras.	Recursos Humanos	
5	4	4.3	No se han introducido sistemas de planificación de Control presupuestario y de costos.	Continuar el fortalecimiento del Control Interno aplicando las Normativas, (Nobaci).	Continuar la ejecución de la programación de jornada de trabajo con el acompañamiento del analista asignado por la contraloría al COE.	Coordinar jornada de trabajo, actualización de procedimientos.	abr-21	dic-21	Equipo de trabajo del COE.	100% de procedimientos actualizados e implementado.	Administrativo	Lograr realizar con mayor frecuencia las jornada de trabajo
6	4	4.5	No existe gestión de proyectos y tareas.	Mejorar el control y seguimiento de los Proyectos y tareas.	Creación de una unidad de Proyecto.	Selección y contratación de personal.	abr-21	dic-21	Financieros.	100% operando la unidad.	Administrativo	Debe contemplarse una partida en el presupuesto 2022.
7	5	5.1	No tenemos Carta Compromiso al Ciudadano.	Mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestro usuarios-clientes	Continuar el proceso que llevamos conjuntamente con el MAP.	Continuar con el proceso de diseño de algunos productos.	abr-21	dic-21	Equipo de trabajo del COE.	100% Carta Compromiso Implementada.	Recursos Humanos	Verificar con el MAP, si aplicamos para la Carta Compromiso
8	5	5.2	No existe un empoderamiento los ciudadanos/clientes en la prestación del servicio	Lograr el empoderamiento por parte de nuestros usuarios-clientes, de nuestro servicio.	Desarrollo de plan integrador	Elección equipo de trabajo, Cronograma de trabajo, realizar Encuesta	abr-21	dic-21	Equipo de trabajo del COE.	60% de nuestro usuario/clientes empoderado.	Planificación	Lograr realizar con mayor frecuencia las jornada de trabajo
9	5	5.3	No hemos desarrollado una política orientada a la creación del programa de incentivos.	Desarrollar una política que fomente en dirección y los empleados la creación de procesos inter-organizacionales.	Formular política para fomentar la transversalidad de los procesos.	Elección equipo de trabajo, Cronograma de trabajo.	abr-21	dic-21	Equipo de trabajo del COE.	40% de las unidades comparten procesos comunes.	Planificación	
10	6	6.5	No existe un sistema de indicadores.	Diseñar un sistema de indicadores.	Aplicación de estándares que garanticen la satisfacción de los ciudadanos /clientes	Elección equipo de trabajo, Cronograma de trabajo.	abr-21	dic-21	Equipo de trabajo del COE.	100% de las unidades conocen el sistema indicadores.	Planificación	