

30/10/2020

Correo de Ministerio de Administración Pública - Manual de procedimientos misionales Pro Consumidor



**alejandro ramirez** <alejandro110896@hotmail.com>  
Para: Katherine Joa <katherine.joa@seap.gob.do>  
Cc: "darislady.reyes@proconsumidor.gob.do" <darislady.reyes@proconsumidor.gob.do>

27 de noviembre de 2019, 14:51

Buenas Tardes Katherine!

Le remito las mediciones realizadas a los servicios misionales de la institucion y las mediciones de la demanda mensual de cada uno de estos servicios a fin de completar el puntaje del indicador 1.3 del SISMAP.

Saludos,

---

**De:** Katherine Joa <katherine.joa@seap.gob.do>  
**Enviado:** jueves, 14 de noviembre de 2019 2:36 p. m.  
**Para:** Darislady Reyes <darislady.reyes@proconsumidor.gob.do>  
**Cc:** alejandro ramirez <alejandro110896@hotmail.com>

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

---

#### 6 adjuntos



**encuesta de satisfaccion conciliacion.jpg**  
261K

**encuesta de satisfaccion servicio al usuario.jpg**  
273K


30/10/2020

Correo de Ministerio de Administración Pública - Manual de procedimientos misionales Pro Consumidor



**Reporte de tiempo de atencion servicio al usuario.JPG**  
96K

 **Demanda de los servicios misionales de Pro Consumidor en 2019.docx**  
19K

 **Medicion tiempo promedio de atencion a usuarios.xlsx**  
20K

 **tabulacion de encuestas de satisfaccion.pdf**  
209K

**Katherine Joa** <katherine.joa@seap.gob.do>  
Para: alejandro ramirez <alejandro110896@hotmail.com>

2 de diciembre de 2019, 14:55

Buenas tardes Alejandro,

La puntuación en el SISMAP para el Indicador 01.3 Estandarización de Procesos fue actualizada con un porcentaje de 100%.

Saludos.

[El texto citado está oculto]

---

**2 adjuntos**

**image001.jpg**  
37K