Mapa de Procesos del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)

ENTRADAS

- Contexto Organizacional
- Requerimientos de Clientes
- Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas

Procesos Estratégicos

- Gestión de la Planificación Estratégica
- Gestión de la Cooperación Internacional
- Gestión Presupuestaria
- Gestión de Comunicaciones

Procesos Claves o Misionales

- Normalización
- Evaluación de la Conformidad
- Metrología

Procesos de Apoyo o Soporte

- Gestión Administrativa y Financiera
- Gestión Jurídica
- Gestión Tecnología de la Información y Comunicación
- Gestión Humana
- Gestión de Solicitudes de Información y Publicaciones en la Web

Procesos de Control, Evaluación y Mejora

- Planificación del Sistema de Gestión
- Control de Producto/Servicio No Conforme
- Gestión de No Conformidades, Acciones Correctivas y de Mejoras
- Gestión de la Satisfacción del Cliente (Servicio Postventa)
- Gestión Documental
- Revisión al Sistema de Gestión
- Auditoría Interna
- Gestión del Riesgo
- Gestión de Indicadores y Medición

SALIDAS

- Satisfacción del Cliente y partes Interesadas
- Resultados del Sistema de Gestión
- Productos y Servicios

Elaborado por: Adriana Valerio-
Enc. Dpto. Calidad en la Gestión

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD
DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS
INDOCAL

Aprobado por: Manuel Guerrero V.
Director General