

MINISTERIO DE TRABAJO  
"Año de la Innovación y la Competitividad"  
Dirección de Recursos Humanos

Santo Domingo, D.N.-  
10 de julio de 2019.

*Zemite.*  
*Lucia Santana*

A : Licda. Lucia Santana Aquino  
Presidenta Comité Mixto de SST

Asunto : Evidencias de actividades Abril - Junio 2019.



Distinguida Licenciada:

Cortésmente, le remito los registros de las actividades realizadas en el trimestre Abril - junio 2019, con la finalidad de enviar al Ministerio de Administración Pública como evidencia de los elementos del SISTAP.

Anexo: informes y registros de participantes de actividades realizadas.

Sin otro particular,

Atentamente,

*Do. Milagros Vicente*  
**Lic. Roberto Mejía**  
Encargado Dpto. Servicios al Personal.





**MINISTERIO DE TRABAJO**  
"Año de la Innovación y la Competitividad"  
DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

Santo Domingo, D.N.  
07 de mayo de 2019

A la : **Lcda. Roció Villavizar.** *RV.*  
Directora de Recursos Humanos.

Vía : **Licdo. Roberto Mejía.** *RM*  
Encargado del Departamento de Servicio al Personal.

Asunto: Remisión de informe sobre el Operativo Oftalmológico.

Muy cortésmente, le remito el informe del Operativo Oftalmológico, realizado en la Unidad Médica con la colaboración del Instituto Nacional de la Ceguera por Glaucoma (INCOCEGLA), donde iniciamos el miércoles 24 de abril y se extendió hasta el viernes 26 de Abril de 2019, donde fueron consultados 224 Servidores de esta institución.

En dicho Operativo, **el Departamento de Recursos Humanos en conjunto con el Departamento de Servicio al Personal y la Unidad Médica**, aplicó una encuesta a los Servidores que fueron atendidos, con el objetivo de valorar el servicio recibido por el personal de la Unidad Médica y colaboradores.

Saludo cordiales.

Atentamente

*Diana Valdez R.*  
Sra. Diana Valdez.  
Encargada de la Unidad Médica.



*Fernanda Martínez R.*  
Dra. Fernanda Martínez.  
Médico de la unidad médica.



**MINISTERIO DE TRABAJO**  
*"Año de la Innovación y la Competitividad"*  
DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

**DETALLES**  
**OPERATIVO OFTALMOLOGICO 2019**

El 24 de Abril del año en curso, se realizó Operativo Oftalmológico, realizado en la Unidad Médica con la colaboración del Instituto Nacional Contra Ceguera por Glaucoma (INCOCEGLA), el miércoles 24, jueves 25 y el viernes 26 de abril del año 2019.

Estaba previsto iniciar el operativo con una charla a cargo del Lic. Frank Made del Instituto Nacional Contra la Ceguera por Glaucoma, pero por motivos personales no pudo asistir, por lo que nos vimos en la obligación de se suspender la charla, y se inició inmediatamente con el operativo.

En la Unidad Médica, el miércoles 24 estuvo la Encargada del programa, Elizabeth Liriano, le acompañaban; la Dra. Dolivette Ginebra, Cirujano Oftalmólogo; en la medición de presión intraocular, Jorge Vargas; la Optómetra, Katherine Santos; en el registro de pacientes estuvo Nathanel Alcalá y Chofer Pedro Pinales.

Jueves 25 de abril, acudió el mismo personal, pero esta vez estuvo la Dra. Papia Martínez, Cirujano Oftalmólogo y el viernes 26 el personal anteriormente mencionada acompañados de la Dra. Vanessa Liberato, Cirujano Oftalmólogo, siempre acompañados con la ayuda del personal de la unidad médica.

Inmediatamente se inició el operativo, los servidores acudieron al llamado y en su gran mayoría agradecían el esfuerzo del Ministerio, de beneficiar a sus empleados con el mismo, que transcurrió con toda normalidad durante los 3 días.



**MINISTERIO DE TRABAJO**  
*"Año de la Innovación y la Competitividad"*  
DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

**RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCION DE LOS SERVICIOS**

Los valores presentados en la encuesta fueron 1 al 10.

Donde 1 representa el nivel de satisfacción más bajo y 10 el nivel de satisfacción más alto.

Valorados de la siguiente manera:

- 1-2: Muy insatisfecho
- 3-4: Insatisfecho
- 5-6: Moderadamente insatisfecho
- 7-8: Satisfecho
- 9-10: Muy satisfecho

<b>ITEM. 1 ¿COMO VALORA USTED EL OPERATIVO OFTALMOLOGICO?</b>		
<b>DESCRIPCION</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
Muy insatisfecho	2	1.5%
Insatisfecho	0	0%
Moderadamente insatisfecho	0	0%
Satisfecho	3	2%
Muy satisfecho	132	96.5%
<b>TOTAL</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

<b>ITEM. 2 ¿COMO FUE EL TRATO DEL PERSONAL QUE BRINDO EL SERVICIO?</b>		
<b>DESCRIPCION</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
Muy insatisfecho	2	1.5%
Insatisfecho	0	0%
Moderadamente insatisfecho	0	0%
Satisfecho	4	3%
Muy satisfecho	131	95.5%
<b>TOTAL</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

<b>ITEM. 3 ¿COMO VALORA USTED LA METODOLOGIA UTILIZADA EN TODO EL PROCESO?</b>		
<b>DESCRIPCION</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
Muy insatisfecho	2	1.5%
Insatisfecho	0	0%
Moderadamente insatisfecho	0	0%
Satisfecho	3	2%
Muy satisfecho	132	96.5%
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>100%</b>



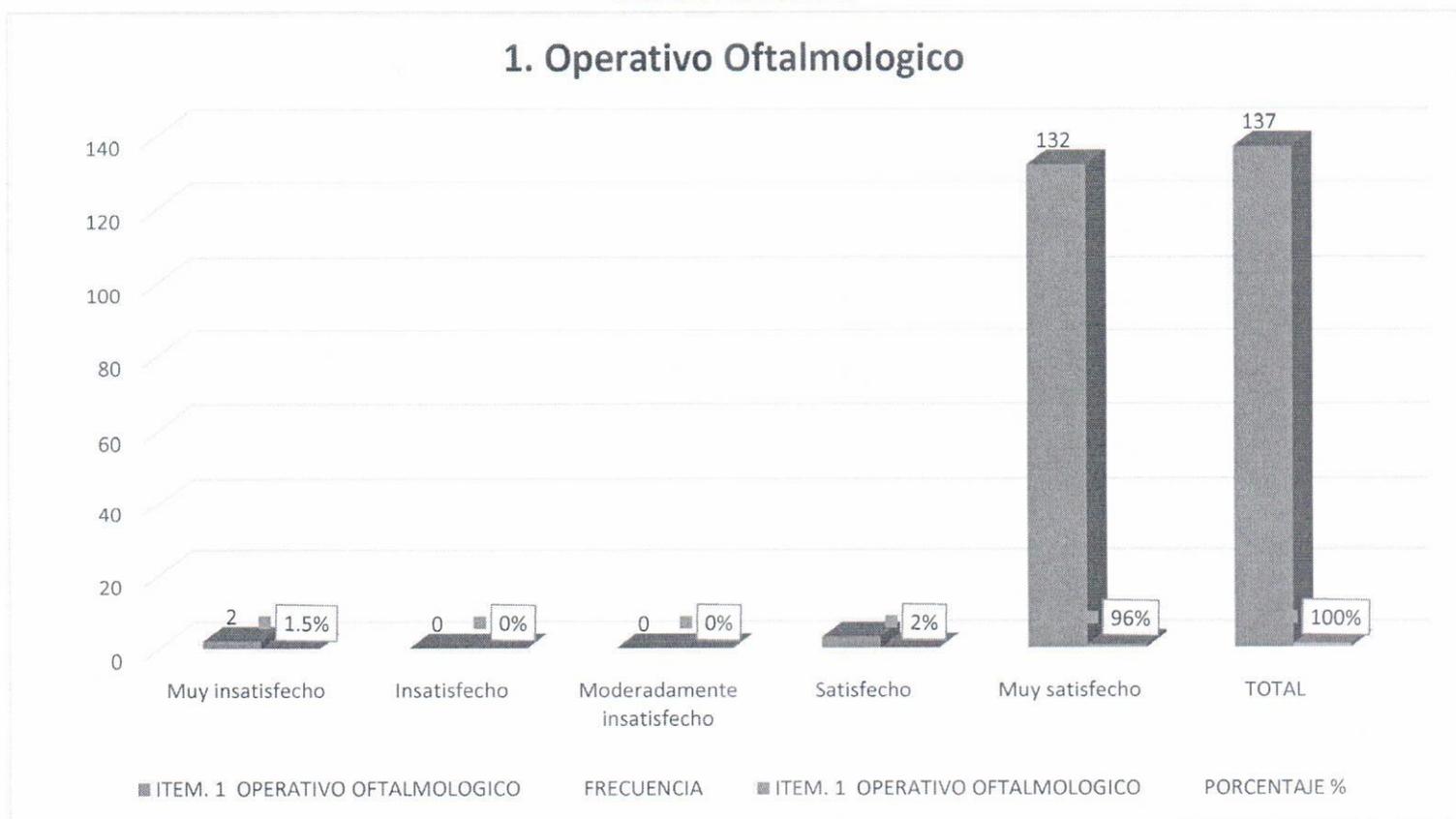
**MINISTERIO DE TRABAJO**  
*"Año de la Innovación y la Competitividad"*  
DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

**Comentarios**

- 1- Me encanto el chequeo médico que se me hizo y la asistencia que dio el área médica "Gracias".
- 2- Excelente gestión Felicidades.
- 3- Si, venir anual.
- 4- Excelente servicio, lo que se convierte en un beneficio para los empleados.
- 5- Excelente, muy bueno.

**SEDE PRINCIPAL**

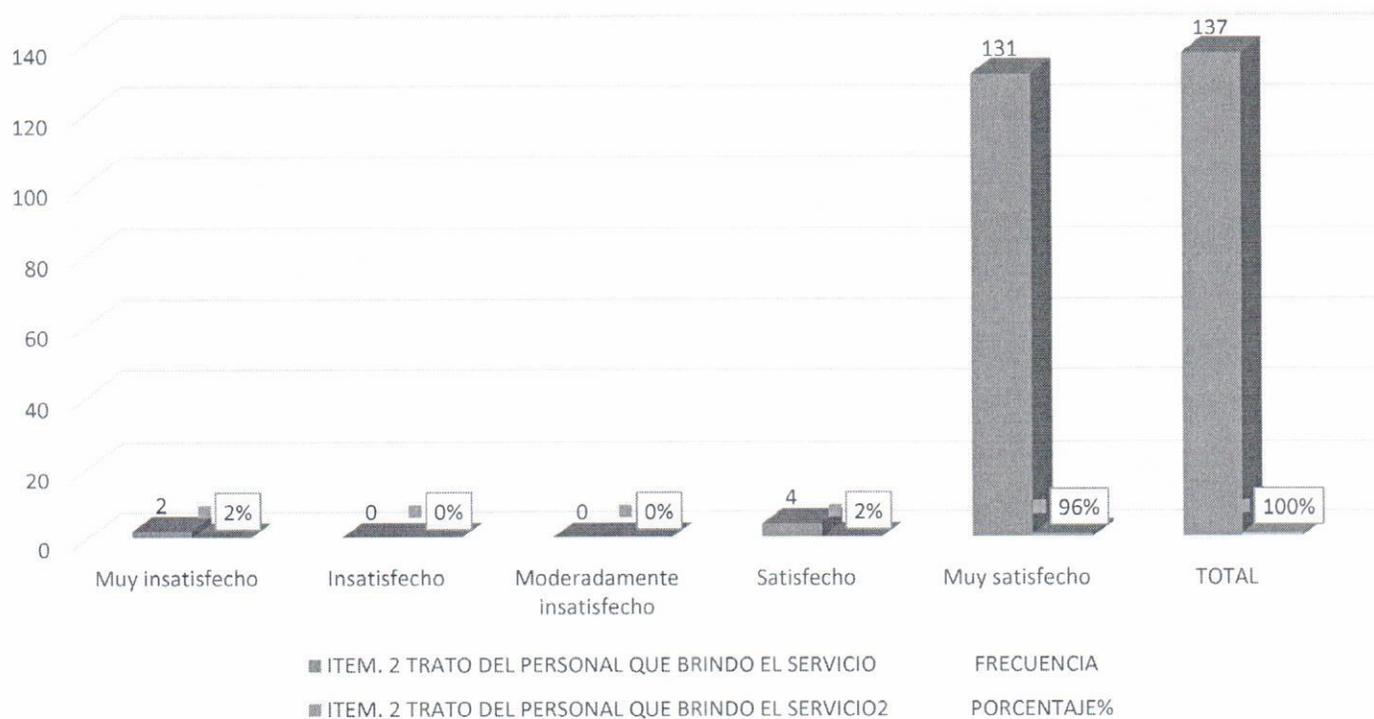
**1. Operativo Oftalmologico**





**MINISTERIO DE TRABAJO**  
*"Año de la Innovación y la Competitividad"*  
DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

## 2. Trato del personal que brindo el servicio





**MINISTERIO DE TRABAJO**  
*"Año de la Innovación y la Competitividad"*  
DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

### 3. Metodología utilizada en todo el proceso

