Reclasoft - Sistema de Reclamación Laboral

Mantenimiento Proceso Reporte Utilitario Ayuda Salir

Política de Calidad

El MAP se compromete con los ciudadanos, las instituciones, los servidores públicos y demás partes interesadas a impulsar la satisfacción de sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos una cultura de calidad basada en principios de liderazgo, gestión de las personas y mejora continua por medio de la autoevaluación con el Modelo CAF y de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, bajo lineamientos de las Normas ISO 9001:2015 y UNE 93200 para mejorar continuamente nuestro rendimiento organizacional, en cumplimiento con la Ley 41-08 de Función Pública, otros requisitos legales y reglamentarios aplicables, tanto en nuestro contexto interno como externo.

Visión

Ser reconocido como órgano rector de la Administración Pública, por nuestros aportes a la profesionalización del empleo público, el fortalecimiento institucional y el impulso de la mejora continua de los servicios.

Misión

Elevar los niveles de eficiencia y eficacia de la Administración Pública, para contribuir a la mejora continua de los servicios públicos y la satisfacción de los ciudadanos, a través de la Profesionalización y el Fortalecimiento Institucional.

Valores

Vocación de servicio
Transparencia
Responsabilidad
Integridad

MAP
MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Avanzamos para ti

ESP US 12:22 p. m. 26/6/2019