



# Matriz de Interrelación de Procesos Claves Oficina de Protección al Usuario

## Procesos Estratégicos



## Procesos Misionales o de Realización del Servicio



## Procesos de Apoyo



- Necesidades de partes interesadas:
- Usuarios
  - Entidades Financieras
  - Sistema Judicial
  - Despacho de Superintendente
  - Comunicaciones
  - Gestión de riesgos
  - Área técnica

- Satisfacción de partes interesadas:
- Usuarios
  - Entidades Financieras
  - Sistema Judicial
  - Despacho de Superintendente
  - Comunicaciones
  - Gestión de riesgos
  - Área técnica