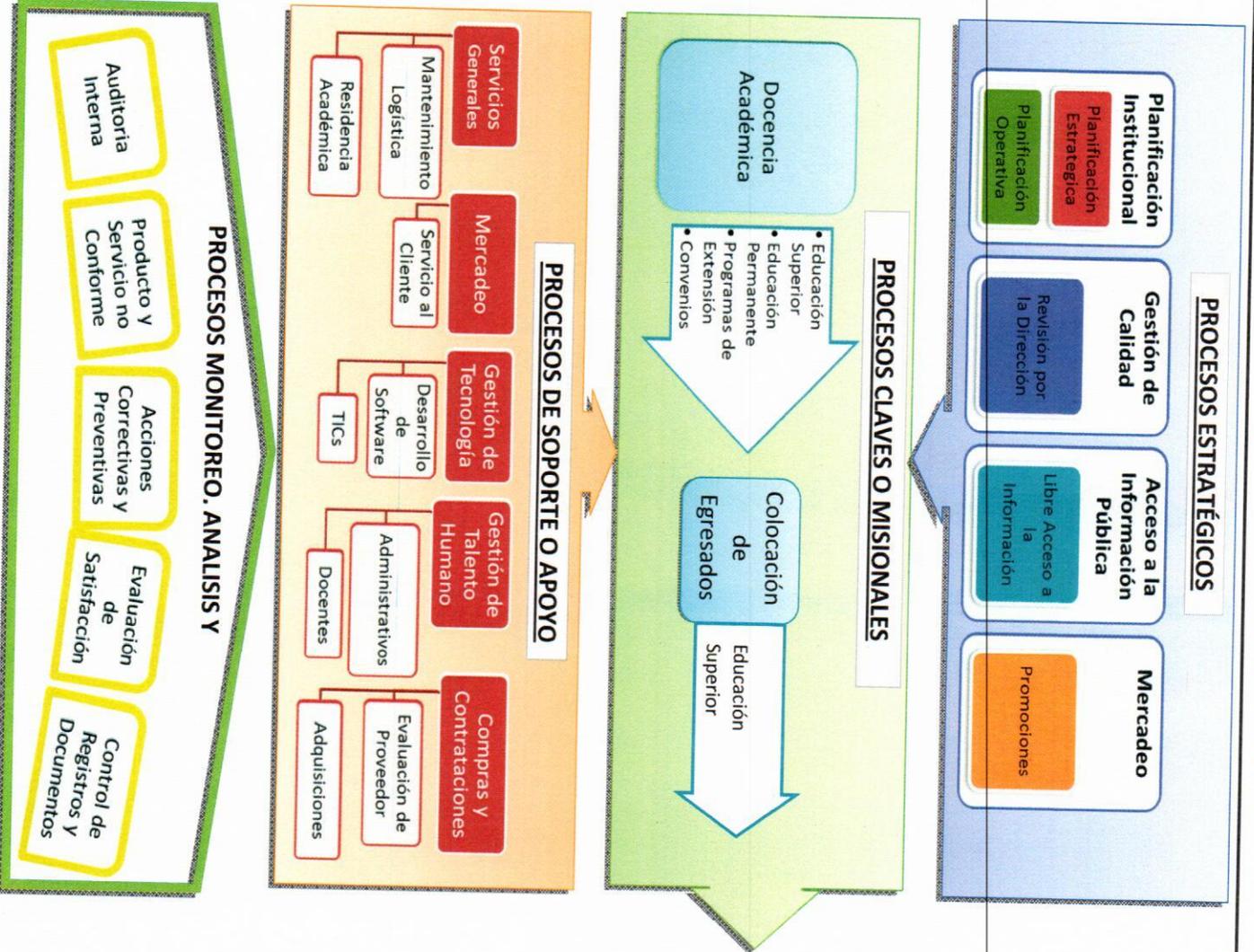


# Mapa de Procesos ITLA

## NECESIDADES DE LOS CLIENTES / CIUDADANOS



## SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES / CIUDADANOS

